**П А М Я Т К А**

**по порядку действий должностных лиц и персонала объектов**

**(организаций) при получении сообщений (телефонных, почтовых, анонимных), содержащих угрозы террористического характера**

**Порядок приема сообщений, содержащих угрозы**

**террористического характера, по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

* голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
* темп речи (быстрая, медленная);
* произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
* манера речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения);

1. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т. д.).
2. Характер звонка (городской, междугородный).
3. Зафиксируйте время начала и конца разговора.
4. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
* какие конкретные требования он выдвигает;
* выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
* на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;
* как и когда с ними можно связаться;
* кому вы может или должны сообщить об этом звонке.

1. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.
2. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий поставить в известность органы МВД.
3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
4. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
5. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на ее место новую.
6. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
7. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

**Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.
4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.
5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.
7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.
8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение**

**биологической субстанцией или химическим веществом**

**Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:**

* вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;
* адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации или имеют еще какие-то неточности в адресе;
* не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;
* необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;
* помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;
* в конвертах прощупываются (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;
* почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

**Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:**

* не вскрывайте конверт;
* положите его в пластиковый пакет;
* положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

**При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:**

* не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
* сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;
* убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
* убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль) вымыли руки водой с мылом;
* как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

**Действия при обнаружении взрывчатого устройства в почтовом отправлении**

**Основные признаки, это:**

* толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в нем есть отдельные утолщения;
* смещение центра тяжести письма (пакета, бандероли) к одной из его сторон;
* наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
* наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
* наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т. д.;
* наличие необычного запаха (миндаля, марципана, жженой пластмассы и др.);
* «тиканье» в бандеролях и посылках.

Все это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

**К числу вспомогательных признаков следует отнести:**

* особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
* наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т. п.;
* отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;
* нестандартная упаковка.

**Порядок действий:**

1. При получении сообщения о заложенном ВУ, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.
2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в рекомендуемой зоне эвакуации.
3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

**Правила поведения при обнаружении ВУ:**

* не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте;
* не допускать заливания водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета;
* не пользоваться электро, - радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета;
* не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет;
* не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

**В случае обнаружения** взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство (см.приложение 1 «Основные признаки взрывоопасного предмета») необходимо:

1. Обеспечить эвакуацию людей из опасной зоны (согласно плану эвакуации).
2. Обеспечить оцепление опасной зоны (согласно списку лиц, задействованных в оцеплении) на расстояние рекомендуемых зон эвакуации и оцепления (см.приложение 2).
3. Доложить об обнаружении предмета, напоминающего взрывное устройство, руководителю учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_.

Ф И О

1. Сообщить о происшествии:

а) в дежурную часть РОВД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района по тел. \_\_\_\_\_\_;

б) в отдел по ГО и ЧС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района по тел. \_\_\_\_\_\_;

в) оперативному дежурному городского управления по делам ГО и ЧС по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Обеспечить беспрепятственный проезд автомобилей оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных. По прибытии специалистов по обнаружению взрывных устройств выполнять их указания.
2. Категорически запрещается самостоятельно вскрывать и осматривать подозрительные предметы до прибытия специалистов по осмотру мест происшествий, связанных с применением взрывчатых устройств, никаких действий с обнаруженными предметами не предпринимать.

Во всех случаях появившаяся угроза взрыва должна восприниматься как реальная, до полной ликвидации таковой.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись руководителя)

Взрывные устройства могут быть размещены в пакетах, сумках, кейсах, чемоданах, металлических банках, коробках из-под конфет и сока, игрушках, посылочных ящиках, бандеролях, в корзинах с цветами.

Они могут управляться дистанционно или взрываться при перемещении и вскрытии.

**Основные признаки взрывоопасного предмета:**

1. Наличие взрывчатого вещества в конструкции взрывного устройства:

* штатные боеприпасы (снаряды, мины, гранаты);
* сигнальные и осветительные средства;
* имитационные и пиротехнические устройства.

1. Наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих их прямому назначению или конструкции:

* антенн;
* проводов управления;
* элементов электропитания.

1. Наличие звука работающих часов, электронного таймера.
2. Наличие связи предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек;

* тонкая проволока;
* суровая нить.

1. Исходящий от предмета характерный резкий запах:

* миндаля;
* растворителей;
* горюче-смазочных материалов;
* дыма.

1. Крепление постороннего предмета скотчем, изолирующей лентой, тесьмой и т. д. к элементам конструкции здания, колоннам, мебели.
2. Наличие теплового контраста между обнаруженным предметом и окружающей средой (химическая реакция).
3. Смещение центра тяжести или необычно большая масса обнаруженного предмета:

* свертка, пакета;
* коробки из-под конфет;
* банки из-под кофе;
* книги, блокнота;
* и т. д.

Причиной, служащей поводом к началу поиска взрывных устройств на территории объекта (учреждения) должно послужить:

* нахождение подозрительных лиц на территории объекта (учреждения);

угрозы о минировании объекта (учреждения), полученные по телефону, в почтовых отправлениях, анонимно руководителем и персонала.