

Утверждена
распоряжением администрации
Кадыйского муниципального района
Костромской области
от «24» октября 2013 г. № 392-р

Инструкция
по работе с обращениями граждан и запросами
в администрации Кадыйского муниципального района
Костромской области

Глава 1. Общие положения

1. Настоящая Инструкция по работе с обращениями граждан и запросами в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области (далее - Инструкция) разработана в соответствии с федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и иным федеральным законодательством, устанавливает единый порядок организации работы с письменными, устными обращениями, обращениями в форме электронного документа (далее – обращения) граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - заявитель), а также запросами о деятельности главы Кадыйского муниципального района Костромской области и администрации Кадыйского муниципального района Костромской области (далее - запросы) граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления.

2. Администрация Кадыйского муниципального района Костромской области обеспечивает рассмотрение обращений и запросов по вопросам, отнесенным к ее компетенции, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, Уставом Кадыйского муниципального района Костромской области и иными правовыми актами Кадыйского муниципального района Костромской области, а также настоящей Инструкцией.

3. Обращения и запросы рассматриваются главой Кадыйского муниципального района Костромской области, первым заместителем главы Кадыйского муниципального района Костромской области, заместителями главы Кадыйского муниципального района Костромской области, в компетенцию которых входит решение вопросов, содержащихся в обращениях и запросах.

4. Организацию рассмотрения обращений и запросов, личного приема граждан в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, ведение делопроизводства и контроль за исполнением требований настоящей Инструкции осуществляет отдел по информатизационному, организационно-техническому, хозяйственному обеспечению администрации Кадыйского муниципального района Костромской области (далее – Отдел).

5. Ответственность за организацию делопроизводства, соблюдение установленного настоящей Инструкцией порядка работы с обращениями и запросами в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области возлагается на руководителя аппарата администрации Кадыйского муниципального района.

6. Установленный настоящей Инструкцией порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.

7. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Глава 2. Прием и первичная обработка обращений

8. Обращение в адрес главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области и администрации Кадыйского муниципального района Костромской области может быть доставлено непосредственно заявителем либо его представителем, поступить по почте, факсу, электронной почте, фельдьегерской связью, на официальный форум администрации Костромской области.

9. При личном обращении заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

От имени заявителя с обращением может обратиться его представитель. Полномочия представителя заявителя оформляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Обращения, поступившие в администрацию Кадыйского муниципального района Костромской области по почте, фельдьегерской связью и документы, связанные с их рассмотрением, направляются в структурное подразделение администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, обеспечивающее получение почтовой корреспонденции.

11. Специалист, ответственный за прием документов в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области:

1) проверяет правильность адресования корреспонденции и целостность упаковки, возвращает на почту невскрытыми ошибочно поступившие (не по адресу) письма;

2) проводит сверку реестров (на корреспонденцию, поступившую фельдьегерской связью);

3) вскрывает конверты, проверяет наличие в них документов (разорванные документы подклеиваются), к тексту письма прилагает конверт. Конверты с пометкой «лично» передаются по назначению.

Обращения с пометкой «лично», поступившие на имя:

Главы Кадыйского муниципального района Костромской области, первого заместителя главы Кадыйского муниципального района Костромской области, заместителей главы Кадыйского муниципального района Костромской области, руководителя структурного подразделения администрации Кадыйского

муниципального района Костромской области, работника администрации Кадыйского муниципального района Костромской области передаются адресатам невскрытыми.

В случае если обращение, поступившее с пометкой «лично», не является письмом личного характера, получатель должен передать его для регистрации в Отдел.

4) прикладывает перед письмом поступившие документы (паспорта, военные билеты, трудовые книжки, пенсионные удостоверения, фотографии и другие документы);

5) в случае отсутствия текста в письме составляет справку следующего содержания: «Текст обращения в адрес администрации Кадыйского муниципального района Костромской области отсутствует» с датой и личной подписью, которую прилагает к поступившим документам;

6) на письма, поступившие с денежными знаками (кроме изъятых из обращения), ценными бумагами (облигациями, акциями и т.д.), подарками, на заказные письма с уведомлением, в которых при вскрытии не обнаружилось письменного вложения, а также в случаях, когда в конвертах обнаруживается недостача документов, упомянутых авторами в описях на ценные письма, составляет акт в двух экземплярах. Один экземпляр акта хранится в соответствующем деле, второй экземпляр приобщается к поступившим письмам, заносится в базу данных системы электронного документооборота и делопроизводства (далее – СЭДД).

12. Специалист, ответственный за прием документов, получив письмо, нестандартное по весу, размеру, форме, имеющее неровности по бокам, заклеенное липкой лентой, имеющее странный запах, цвет, в конверте которого прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправок (порошок и т.д.), не вскрывая конверт, сообщает об этом непосредственному руководителю.

13. По просьбе обратившегося заявителя специалистом Отдела ему выдается расписка о приеме письменного обращения по форме согласно приложению № 1 к настоящей Инструкции с указанием даты приема обращения, количества принятых листов и сообщается номер телефона для справок. Отметки на копиях или вторых экземплярах принятых документов не делаются.

14. Обращения, поступившие в приемную главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области по факсу, в форме электронного документа, принимаются и учитываются в журнале регистрации обращений граждан специалистом Отдела.

15. Обращения, поступившие в форме электронного документа, распечатываются и учитываются в СЭДД.

16. Прием обращений по «телефону единой диспетчерской службы» в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области осуществляет специалист, ответственный за прием обращений по «телефону единой диспетчерской службы» (далее – диспетчер), который выясняет у заявителя и записывает в журнал регистрации обращений следующую информацию:

- 1) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя;
- 2) почтовый адрес;
- 3) номер телефона (при наличии);
- 4) суть предложения, заявления или жалобы.

Диспетчер направляет обращение в структурные подразделения аппарата администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, органы местного самоуправления Кадыйского муниципального района Костромской области, иные организации в соответствии с их компетенцией для рассмотрения.

Глава 3. Регистрация обращений

17. Обращения, поступившие главе Кадыйского муниципального района Костромской области и в администрацию Кадыйского муниципального района Костромской области, подлежат обязательной регистрации и учету в базе данных «Обращения граждан» СЭДД в Отделе в течение трех дней с момента поступления.

18. Специалист, ответственный за регистрацию обращений:

1) проставляет в правом нижнем углу первой страницы обращения регистрационный штамп «Получено» с указанием даты регистрации, идентификационного номера, состоящего из префикса, обозначающего вид обращения, классификационного номера администрации Костромской области.

По виду обращений устанавливаются следующие префиксы:

АП – Администрация Президента Российской Федерации;

З – запрос, поступивший из Администрации Президента Российской Федерации;

ЗИ – запрос информации о деятельности губернатора Костромской области и администрации Костромской области;

ЛП – личный прием граждан;

ПЛГ – обращение, поступившее в ходе прямой линии губернатора области;

МП – обращение, поступившее в ходе мобильного приема граждан;

ПП – обращение, поступившие в ходе личного приема граждан должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации по поручению Президента Российской Федерации;

ОП – обращение, поступившее в общественную приемную;

ЭП – обращение, поступившее в электронную приемную;

Ф – обращение, поступившее на официальный форум администрации Костромской области.

Письменным обращениям, поступившим в администрацию Кадыйского муниципального района Костромской области буквенные символы не присваиваются.

В случае если место, предназначенное для штампа, занято текстом, штамп может быть проставлен в ином месте, обеспечивающем его прочтение.

2) вносит в базу данных СЭДД следующие сведения:

вид обращения (заявление, предложение, жалоба);

источник поступления;

дату регистрации;

фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя (в именительном падеже);

почтовый (электронный) (при наличии) адрес заявителя;

данные о льготном составе;

данные о корреспонденте, направившем обращение (при наличии сопроводительного письма, с указанием его даты и исходящего номера);

тематику по тематическому классификатору обращений и запросов граждан и организаций согласно приложению № 2 к настоящей Инструкции;
 краткое содержание обращения;
 данные о наличии приложений и количестве страниц в обращении;
 данные о коллективном обращении, если обращение подписано двумя и более авторами;

отметку о повторности обращения. Повторным обращением считается заявление, предложение, жалоба, поступившие от одного и того же лица по одному и тому же вопросу, если со времени подачи первого обращения истек установленный законодательством срок рассмотрения и заявитель не согласен с принятым по его обращению решением. Обращения одного и того же автора по одному и тому же вопросу, поступившие до истечения срока рассмотрения, считаются первичными. Не считается повторным обращение одного и того же автора, но по разным вопросам, а также многократные (три и более раз) - по одному и тому же вопросу, по которому автору даны исчерпывающие ответы соответствующими компетентными органами или должностными лицами;

данные о предмете ведения: предмет ведения Российской Федерации; предмет совместного ведения Российской Федерации и субъекта Российской Федерации; предмет ведения субъекта Российской Федерации; вопросы местного значения;

типы видов вопросов согласно приложению № 3 к настоящей Инструкции;

3) вносит в базу данных СЭДД электронный образ поступившего обращения;

4) отделяет от обращения поступившие деньги, паспорта, ценные бумаги, иные подлинные документы (при необходимости с них снимаются копии) и возвращает их заявителю. Деньги возвращаются почтовым переводом, при этом почтовые расходы относятся на счет заявителя;

5) ставит штамп «Подлежит возврату в администрацию Кадыйского муниципального района вместе с материалами дела» на поручениях, в которых содержится просьба проинформировать о результатах рассмотрения, обращениях, подлежащих рассмотрению, по компетенции должностными лицами администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, многократных обращениях и обращениях, имеющих общественное значение, которые берутся на контроль в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области.

Глава 4. Направление обращений на рассмотрение

19. Начальник Отдела по результатам предварительного рассмотрения обращений принимает одно из следующих решений:

1) о принятии к рассмотрению;

2) о направлении обращения на рассмотрение главе района, заместителям главы района, в компетенцию которых входит решение поставленного в обращении вопроса, с уведомлением об этом заявителя;

3) о приобщении к ранее поступившему обращению;

4) о возвращении обращения гражданину в течение 7 дней со дня регистрации с разъяснением порядка обжалования судебного решения, если в обращении обжалуется судебное решение;

5) о принятии к рассмотрению, но оставлении обращения без ответа по существу поставленных в нем вопросов, в случаях если:

в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

текст обращения не поддается прочтению, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

в обращении содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи, а гражданину, направившему обращение, сообщается о недопустимости злоупотреблением правом;

в обращении содержится вопрос, на который гражданину неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, и главой Кадынского муниципального района Костромской области принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в администрацию Кадынского муниципального района Костромской области;

ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, при этом гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

20. Уведомления заявителей с обоснованием оставления обращений без рассмотрения по существу вопросов готовятся по формам согласно приложениям № 4-8 к настоящей Инструкции и подписываются главой Кадынского муниципального района (первым заместителем).

21. После подписания уведомление вместе с реестром почтовых отправлений направляется в структурное подразделение администрации Кадынского муниципального района Костромской области, обеспечивающее отправку почтовой корреспонденции.

22. В случае если вопрос, поставленный в обращении, не находится в компетенции администрации Кадынского муниципального района Костромской области или должностных лиц администрации Кадынского муниципального района Костромской области, то обращение в течение 7 дней со дня регистрации направляется по принадлежности в орган компетентный решать данный вопрос с уведомлением заявителя о переадресации обращения в этот же срок.

23. В случае если решение вопросов, поставленных в обращении, относится к компетенции нескольких органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, копии обращений в течение 7 дней со дня регистрации направляются в соответствующие исполнительные органы

государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

24. Отдел при направлении обращений на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностных лиц документы и материалы о результатах рассмотрения обращений.

25. Не допускается направление обращений на рассмотрение в органы и организации, решения или действия (бездействие) которых обжалуется.

26. Подготовка сопроводительных писем к обращениям, направляемым на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов (в том числе с контролем), осуществляется на специальных бланках по форме согласно приложению № 9 к настоящей Инструкции, уведомление заявителю готовится на специальном бланке по форме согласно приложению № 10 к настоящей Инструкции.

27. Сопроводительные письма о переадресации обращений и уведомления гражданам подписываются главой Кадыйского муниципального района (первым заместителем).

Копии сопроводительных писем и уведомлений в виде электронных образов документов вносятся в базу данных СЭДД специалистом, ответственным за регистрацию обращений.

Глава 5. Рассмотрение обращений в структурных подразделениях администрации Кадыйского муниципального района Костромской области

28. После регистрации обращений в Отделе обращения направляются для рассмотрения главе Кадыйского муниципального района Костромской области (первому заместителю главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области).

29. Глава Кадыйского муниципального района Костромской области (первый заместитель главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области) готовит поручение, включающее в себя:

фамилию и инициалы исполнителей, которым дается поручение;

кратко сформулированный текст, предписывающий действие, порядок и срок исполнения;

подпись руководителя с расшифровкой и датой;

ссылку на регистрационный номер прилагаемого обращения.

Поручение может состоять из нескольких частей, предписывающих каждому исполнителю самостоятельное действие, порядок и срок исполнения поручения.

30. В тексте поручения могут быть указания «весьма срочно», «срочно» или «оперативно», которые предусматривают соответственно 1-дневный, 3-дневный или 10-дневный сроки исполнения поручения, считая от даты его подписания.

31. После подписания поручения главой Кадыйского муниципального района Костромской области (первым заместителем главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области) специалист, ответственный за делопроизводство в структурном подразделении администрации Кадыйского

муниципального района Костромской области, вносит поручение в базу данных СЭДД.

32. Документы, направляемые на исполнение нескольким соисполнителям, направляются в копиях. При этом необходимое количество копий документов для отправки специалистом, ответственным за делопроизводство в структурном подразделении администрации Кадыйского муниципального района Костромской области.

33. Контроль за сроками исполнения, а также централизованную подготовку ответа заявителю (для контрольных поручений и в федеральные органы – соответствующего ответа) осуществляет исполнитель, указанный в поручении первым.

Соисполнители не позднее 5 дней до истечения срока исполнения обращения обязаны представить ответственному исполнителю все необходимые материалы для обобщения и подготовки ответа.

34. Исполнители:

обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, вправе пригласить заявителя для личной беседы, запросить в случае необходимости в установленном законодательством порядке дополнительные материалы и получить объяснения у заявителя и иных физических и юридических лиц;

в необходимых случаях привлекают к рассмотрению обращения переводчиков и экспертов. Оплата их услуг осуществляется в установленном порядке;

принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

дают ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

35. Руководители органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных организаций на основании направленного в установленном порядке запроса обязаны в течение 15 дней представить документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

36. В случае если обращение направлено не по компетенции, оно в 2-дневный срок подлежит возврату с указанием исполнителя.

37. На обращения, не содержащие конкретных рекомендаций, предложений или просьб (в том числе стандартные поздравления, соболезнования, письма, присланные для сведения и т.д.), ответы, как правило, не даются. В этом случае глава Кадыйского муниципального района Костромской области (первый заместитель главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области) списывают обращение в дело и передают его специалисту, ответственному за работу с обращениями граждан Отдела, для формирования материалов дела.

Глава 6. Оформление и направление ответа заявителю

38. Ответ на обращение оформляется исполнителем на бланке администрации Кадыйского муниципального района Костромской области.

39. Исполнитель при подготовке проекта ответа:

1) четко, последовательно, кратко и исчерпывающе излагает ответы на все поставленные вопросы в обращении, раскрывает установленные обстоятельства по всем доводам заявителя, указанным в обращении;

2) указывает, какие меры приняты к виновным должностным лицам для защиты и восстановления нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей при подтверждении фактов, изложенных в обращении;

3) указывает, по каким причинам, со ссылкой на конкретные нормы права, просьба не может быть удовлетворена, если просьба, изложенная в обращении, не может быть решена положительно;

4) разъясняет порядок реализации прав, свобод и законных интересов заявителя со ссылкой на конкретные нормы права;

5) представляет информацию о полученных сведениях в случае, если рассмотрение обращения производилось с выездом на место.

40. После подготовки исполнителем проекта ответа за подписью главы Кадыйского муниципального района Костромской области(первого заместителя главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области) проект ответа согласовывается с должностными лицами, указанными в поручении главы Кадыйского муниципального района Костромской области(первого заместителя главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области) и направляется в Отдел.

41. Начальник Отдела, специалист ответственный за регистрацию обращений граждан:

1) проверяет полноту содержания проекта ответа и представленных материалов;

2) возвращает проект ответа и представленные материалы исполнителю на доработку в случае несоответствия ответа требованиям, предусмотренным пунктом 39 настоящей Инструкции;

3) направляет проект ответа на согласование и (или) подписание главы Кадыйского муниципального района Костромской области(первого заместителя главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области).

42. Исполнитель в случае возврата проекта ответа в зависимости от оснований возврата:

1) устраняет выявленные нарушения;

2) проводит повторное (дополнительное) рассмотрение по существу. При этом готовит для подписания должностным лицом, давшим поручение, уведомление заявителю о продлении срока рассмотрения обращения и после его подписания осуществляет почтовую рассылку.

43. После подписания ответа специалист, ответственный за регистрацию обращений граждан, вносит в СЭДД отчет о результатах рассмотрения обращения с формированием электронного образа документа, и передает оригинал ответа в структурное подразделение администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, обеспечивающее отправку почтовой корреспонденции. Копия ответа с материалами дела по обращению направляются в Отдел для снятия обращения с контроля и формирования дел архивного хранения.

44. Если в обращении, поступившем в администрацию Кадыйского муниципального района Костромской области в форме электронного документа,

содержится просьба о направлении ответа в форме электронного документа или в электронном обращении отсутствует почтовый адрес, ответ направляется по адресу электронной почты.

Во всех остальных случаях ответ направляется в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

45. По обращениям, поступившим на форум администрации Костромской области, устанавливается аналогичный порядок оформления ответа, предусмотренный настоящей главой Инструкции. Размещение ответа на форуме в соответствующих разделах осуществляют уполномоченные лица администрации Кадыйского муниципального района Костромской области.

46. По обращениям, поступившим по «телефону оперативного дежурного», оперативный дежурный администрации Кадыйского муниципального района Костромской области докладывает информацию о результатах рассмотрения обращения начальнику отдела по делам ГО,ЧС и мобилизационной работы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, заносит информацию о результатах рассмотрения обращения в журнал и устно информирует заявителя.

47. По результатам рассмотрения обращений начальник Отдела принимает одно из следующих решений:

- 1) снять обращение с контроля;
- 2) поставить обращение на дополнительный контроль с указанием срока исполнения, если по обращению вынесено решение «поддержано», но «меры не приняты». Устанавливается срок дополнительного контроля.

Решение о снятии с контроля или постановке на дополнительный контроль заносится в базу данных СЭДД.

Глава 7. Организация личного приема граждан

48. Личный прием граждан в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области проводят глава Кадыйского муниципального района Костромской области, первый заместитель главы Кадыйского муниципального района Костромской области, заместители главы Кадыйского муниципального района Костромской области.

49. Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком личного приема граждан.

50. Запись граждан на прием к главе Кадыйского муниципального района Костромской области, первому заместителю главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, заместителям главы Кадыйского муниципального района Костромской области осуществляется в Отделе.

51. Специалист, ответственный за организацию личного приема граждан, должен:

- 1) уточнить мотивы обращения и существо вопроса, с которым обращается заявитель;
- 2) ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность обращения заявителя;

3) дать разъяснение, куда и в каком порядке заявителю следует обратиться, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Кадыйского муниципального района Костромской области;

4) внести данные о заявителе и существо вопроса, по которому он обращается, в общий список граждан, записавшихся на личный прием к главе Кадыйского муниципального района Костромской области, первому заместителю главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, заместителям главы Кадыйского муниципального района Костромской области по форме согласно приложению № 11 к настоящей Инструкции.

52. Личный прием заявителей осуществляется в порядке очередности при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Специалист, ответственный за организацию личного приема граждан, не позднее, чем за 5 дней до проведения приема:

1) выясняет возможность прибытия заявителя, у которого подошла очередь, на личный прием;

2) направляет письменное уведомление заявителю о дате и времени проведения личного приема;

3) формирует из общего списка граждан, записавшихся на личный прием, список граждан не более чем из 10 человек;

4) готовит материалы и переписку по предыдущим обращениям.

53. Специалист, ответственный за организацию личного приема заявителей, не позднее 10.00 часов дня, предшествующего дню личного приема, согласовывает список граждан, записавшихся на личный прием, и подготовленные материалы с начальником Отдела.

54. Специалист, ответственный за организацию личного приема граждан, в день проведения личного приема готовит карточку личного приема гражданина по форме согласно приложению № 12 к настоящей Инструкции, в которую заносит дату приема, фамилию, имя, отчество, почтовый адрес заявителя, номер телефона (при наличии), содержание устного обращения.

55. Специалист, ответственный за организацию личного приема граждан, в день личного приема организует соблюдение очередности заявителей и направление их в помещение для приема граждан.

56. Глава Кадыйского муниципального района Костромской области, первый заместитель главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, заместители главы Кадыйского муниципального района Костромской области, осуществляющие личный прием, выслушивают устное обращение заявителя.

57. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина: «Дан устный ответ», подтвержденная подписью заявителя.

При отсутствии возможности дать ответ в ходе личного приема дается соответствующее поручение о подготовке письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

58. Глава Кадыйского муниципального района Костромской области, первый заместитель главы администрации Кадыйского муниципального района

Костромской области, заместители главы Кадыйского муниципального района Костромской области по окончании приема заполняет карточку личного приема гражданина, доводит до сведения заявителя свое решение, информирует о том, кому будет поручено рассмотрение и принятие мер по его обращению, а также откуда он получит ответ, либо разъясняет где, кем и в каком порядке может быть рассмотрено его обращение по существу.

59. Специалист, ответственный за организацию личного приема граждан, по итогам проведения личного приема регистрирует карточки личного приема граждан с резолюциями должностных лиц, проводивших личный прием, путем присвоения регистрационного номера, который состоит из буквенных символов «ЛП», начальной буквы фамилии должностного лица, проводившего прием граждан, и порядкового номера регистрации устного обращения. Вносит сведения об обращении в базу данных СЭДД, готовит сопроводительные письма и передает карточки личного приема граждан исполнителям.

60. Исполнитель в срок не более 30 дней, исключая поручения, в которых указаны более короткие сроки рассмотрения, рассматривает обращение, готовит информацию о выполнении поручения и ответ заявителю.

61. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящей Инструкцией.

Глава 8. Порядок рассмотрения запросов

62. Запрос, составленный в письменной форме, подлежит регистрации в течение 3 дней со дня его поступления в Отделе.

Запрос, составленный в устной форме, подлежит регистрации в день его поступления с указанием даты и времени поступления в Отдел.

63. В случае если запрос не относится к компетенции главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области и администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, он направляется Отделом в течение 7 дней со дня регистрации в государственный орган, орган местного самоуправления, иную организацию, к полномочиям которых отнесено предоставление запрашиваемой информации.

О переадресации запроса в этот же срок Отделом сообщается направившему запрос пользователю информацией. В случае если администрация Кадыйского муниципального района Костромской области не располагает сведениями о наличии запрашиваемой информации в другом государственном органе, органе местного самоуправления, иной организации, об этом также сообщается направившему запрос пользователю информацией в течение 7 дней со дня регистрации запроса.

64. Запрос подлежит рассмотрению в 30-дневный срок со дня его регистрации, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

65. В случае если предоставление запрашиваемой информации невозможно в указанный срок, пользователь информацией уведомляется исполнителем об отсрочке ответа на запрос в течение 7 дней со дня его регистрации с указанием причины такой отсрочки и срока предоставления запрашиваемой информации, который не может превышать 15 дней сверх установленного срока для ответа на запрос.

66. Информация о деятельности главы Кадыйского муниципального района Костромской области и администрации Кадыйского муниципального района Костромской области подготавливается в виде ответа на запрос, в котором содержится или к которому прилагается запрашиваемая информация, либо в котором содержится мотивированный отказ в предоставлении указанной информации.

67. Информация не предоставляется в случае, если:

- 1) содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию;
- 2) в запросе не указаны почтовый адрес, адрес электронной почты или номер факса для направления ответа на запрос либо номер телефона, по которому можно связаться с направившим запрос пользователем информацией;
- 3) запрашиваемая информация не относится к деятельности главы Кадыйского муниципального района Костромской области Костромской области и администрации Кадыйского муниципального района Костромской области;
- 4) запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа;
- 5) запрашиваемая информация ранее предоставлялась пользователю информацией;
- 6) в запросе ставится вопрос о правовой оценке актов, принятых главой администрации Кадыйского муниципального района Костромской области и администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, проведении анализа деятельности главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области и администрации Кадыйского муниципального района Костромской области или проведении иной аналитической работы, непосредственно не связанной с защитой прав направившего запрос пользователя информацией.
- 7) если запрашиваемая информация опубликована в средствах массовой информации или размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В этом случае в ответе на запрос указываются наименование, дата выхода и номер средства массовой информации, в котором опубликована запрашиваемая информация, и (или) электронный адрес официального сайта, на котором размещена запрашиваемая информация.

68. В случае если запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа, в ответе на запрос указываются вид, наименование, номер и дата принятия акта, в соответствии с которым доступ к этой информации ограничен.

В случае если часть запрашиваемой информации относится к информации ограниченного доступа, а остальная информация является общедоступной, исполнитель включает в ответ пользователю информацией запрашиваемую информацию, за исключением информации ограниченного доступа.

69. Прием, обработка, регистрация запросов и подготовка ответа на запрос производится в порядке, установленном настоящей Инструкцией в соответствии с требованиями Федерального закона от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Глава 9. Организация архивного хранения дел

70. Формирование дел по обращениям и запросам на бумажных носителях в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области осуществляется Отделом.

71. Формирование дел по обращениям и запросам осуществляется в соответствии с перечнем документов, составляющих самостоятельную группу по отдельному обращению, определенным приложением № 13 к настоящей Инструкции.

72. Контроль за правильностью оформления дела в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области осуществляет начальник Отдела.

Глава 10. Организация контроля

73. Общий контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений и запросов, полнотой ответов заявителям осуществляет руководитель аппарата администрации Кадыйского муниципального района Костромской области.

74. Текущий контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений и запросов, полнотой ответов заявителям в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области осуществляет специалист, ответственный за регистрацию обращений.

Текущий контроль осуществляется с использованием базы данных СЭДД.

75. Если обращение или запрос, направленные исполнителю на рассмотрение, поставлены начальником Отдела на дополнительный контроль, то исполнитель не позднее, чем за 2 дня до истечения срока должен направить в Отдел информацию о результатах рассмотрения обращения или запроса, в установленные ими сроки, либо копию ответа, направленного заявителю.

76. Специалист Отдела, ответственный за организацию контроля за рассмотрением обращений, еженедельно направляет информацию о состоянии исполнительской дисциплины в части исполнения поручений о рассмотрении обращений и запросов главе администрации Кадыйского муниципального района Костромской области.

77. Контроль за качеством и результатами организации работы с обращениями и запросами осуществляется в виде проверок объективности и полноты принятых мер при рассмотрении обращений и запросов, соблюдения последовательности действий и сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации, соответствия действующему законодательству Российской Федерации работы с обращениями и запросами в структурных подразделениях администрации Кадыйского муниципального района Костромской области, выявления причин несвоевременного и некачественного рассмотрения обращений и запросов.

78. Периодичность осуществления проведения проверок устанавливается руководителем аппарата администрации Кадыйского муниципального района Костромской области.

79. Для проведения проверки формируется комиссия, состав которой утверждается правовым актом главы администрации Кадыйского муниципального района Костромской области. Результаты комиссии оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные нарушения и предложения по их устранению.

80. По результатам проверок в случаях выявленных нарушений прав граждан осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

81. Специалисты администрации Кадыйского муниципального района Костромской области несут персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности действий, предусмотренных настоящей Инструкцией.

Персональная ответственность специалистов администрации Кадыйского муниципального района Костромской области за рассмотрение обращений и запросов устанавливается в их должностных регламентах.

82. При уходе в отпуск исполнитель обязан передать все имеющиеся обращения и запросы временно замещающему его специалисту. При переводе на другую работу или освобождении от занимаемой должности исполнитель обязан сдать все находящиеся у него на рассмотрении обращения и запросы.

83. Ежеквартально информация о работе с обращениями граждан и запросами в администрации Кадыйского муниципального района Костромской области размещается на сайте Кадыйского муниципального района Костромской области.

Приложение № 1
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами
в администрации
Кадыйского муниципального района Костромской
области

Расписка

о приеме письменного обращения

Дана _____

(Ф.И.О. заявителя указывается полностью)

в том, что "___" _____ 20__ года его (ее) письменное обращение

поступило в отдел организационной работы и документооборота администрации Кадыйского
муниципального района Костромской области на ___ листах в __ экз., с ___ фотографиями.

Телефон для справок: _____

(Ф.И.О. специалиста, занимаемая должность, подпись)

Приложение № 2
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами
в администрации
Кадыйского муниципального района Костромской
области

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЛАССИФИКАТОР ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

	Наименование
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй
0001.0001.0001.0000	Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации
0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации
0001.0001.0002.0000	Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы
0001.0001.0002.0002	Государственные символы Российской Федерации
0001.0001.0002.0619	Государственные символы субъектов Российской Федерации
0001.0001.0003.0000	Государственные языки (языки народов) в Российской Федерации
0001.0001.0003.0276	Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации
0001.0001.0003.0618	Использование и защита языков в субъектах Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации
0001.0001.0004.0000	Территория Российской Федерации
0001.0001.0004.0003	Административно-территориальное деление Российской Федерации
0001.0001.0004.0646	Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения
0001.0001.0005.0005	Совершенствование миграционного законодательства
0001.0001.0005.0006	О работе органов миграционного учета
0001.0001.0005.0007	О предоставлении политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища
0001.0001.0005.0008	Внутрироссийская миграция и рынок труда
0001.0001.0005.0009	Внутрироссийская миграция и межнациональные отношения
0001.0001.0005.0010	Проблемы внутрироссийских вынужденных переселенцев
0001.0001.0005.0011	Вопросы внутрироссийской миграции в субъектах Российской Федерации
0001.0001.0005.0012	Привлечение и использование иностранной рабочей силы
0001.0001.0005.0013	Нелегальная миграция, вопросы иммиграционного контроля
0001.0001.0005.0014	Визовая политика. Депортация иностранных граждан, незаконно въехавших на территорию Российской Федерации
0001.0001.0005.0015	Миграция из Российской Федерации

	Наименование
0001.0001.0005.0016	О Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализации. Деятельность Межведомственной комиссии по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом
0001.0001.0005.0017	Переселение соотечественников из стран СНГ
0001.0001.0005.0018	Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)
0001.0001.0005.0019	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)
0001.0001.0005.0020	Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками переселенцами
0001.0001.0005.0023	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации
0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет
0001.0001.0005.0161	Вопросы миграции и миграционного законодательства (обращения из зарубежных стран)
0001.0001.0006.0000	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)
0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства
0001.0001.0006.0027	Равенство перед законом и судом
0001.0001.0006.0028	Свобода совести и вероисповедания
0001.0001.0006.0029	Право на свободу и личную неприкосновенность
0001.0001.0006.0030	Право на неприкосновенность частной жизни
0001.0001.0006.0031	Право на получение и распространение информации
0001.0001.0006.0032	Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты
0001.0001.0006.0033	Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства
0001.0001.0006.0034	Право частной собственности
0001.0001.0006.0035	Право на предпринимательскую деятельность
0001.0001.0006.0035.0001	Институт уполномоченного по защите прав предпринимателей на федеральном уровне
0001.0001.0006.0035.0002	Институт уполномоченного по защите прав предпринимателей на региональном уровне
0001.0001.0006.0035.0014	Иные подвопросы
0001.0001.0006.0036	Право на труд
0001.0001.0006.0037	Право на вознаграждение за труд
0001.0001.0006.0038	Право на отдых
0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)
0001.0001.0006.0040	Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации
0001.0001.0006.0041	Право на жилище и его неприкосновенность
0001.0001.0006.0042	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь
0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений
0001.0001.0006.0044	Право на образование

	Наименование
0001.0001.0006.0045	Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры
0001.0001.0006.0046	Право на личные и коллективные обращения граждан
0001.0001.0006.0047	Права иностранных граждан и лиц без гражданства
0001.0001.0006.0048	Права различных категорий граждан, деятельность правозащитных организаций
0001.0001.0006.0049	Защита прав потребителя
0001.0001.0006.0050	Права человека в пенитенциарных учреждениях
0001.0001.0006.0051	Права человека в Вооруженных Силах и других войсках Российской Федерации
0001.0001.0006.0053	Защита прав и свобод человека в других странах мира
0001.0001.0006.0054	Право на льготы, установленные законодательством Российской Федерации
0001.0001.0006.0055	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления
0001.0001.0006.0056	Права беженцев и вынужденных переселенцев
0001.0001.0006.0057	Права инвалидов
0001.0001.0006.0058	Права реабилитированных жертв политических репрессий
0001.0001.0006.0062	Права несовершеннолетних
0001.0001.0006.0063	Права коренных, малочисленных народов
0001.0001.0006.0064	Права человека при оказании психиатрической помощи
0001.0001.0006.0065	Государственная защита прав и свобод человека (возмещение гражданам ущерба от противоправной деятельности государственных органов или должностных лиц)
0001.0001.0006.0066	Судебная защита прав и свобод человека
0001.0001.0006.0067	Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях
0001.0001.0006.0151	Вопросы соблюдения и защиты прав человека (обращения из зарубежных стран)
0001.0001.0006.0059	О деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации
0001.0001.0006.0647	О деятельности уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации и уполномоченного по правам ребенка в субъекте Российской Федерации
0001.0001.0006.0648	Обжалование действий (решений) федеральных органов государственной власти, должностных лиц и государственных служащих
0001.0001.0006.0649	Обжалование действий (решений) органов государственной власти субъектов Российской Федерации, должностных лиц и государственных служащих
0001.0001.0006.0650	Обжалование действий (решений) органов местного самоуправления, должностных лиц и муниципальных служащих
0001.0001.0006.0780	Права ветеранов
0001.0001.0006.0808	Право на определение национальной принадлежности
0001.0001.0006.0809	Право на свободный выезд за пределы Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию
0001.0001.0006.0810	Право на индивидуальные и коллективные споры с использованием установленных федеральным законом способов их разрешения, включая право на забастовку
0001.0001.0006.0811	Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами
0001.0001.0006.0812	Обязанность заботиться о нетрудоспособных родителях

	Наименование
0001.0001.0006.0813	Обязанность платить законно установленные налоги и сборы
0001.0001.0006.0872	О деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка
0001.0001.0007.0000	Федеративное устройство Российской Федерации
0001.0001.0007.0068	Федеративное устройство Российской Федерации
0001.0001.0007.0069	Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления
0001.0001.0007.0089	Укрепление вертикали власти
0001.0001.0007.0096	Национальная политика и межнациональные отношения
0001.0001.0007.0725	Права репрессированных народов
0001.0001.0008.0000	Референдум. Выборы. Избирательная система
0001.0001.0008.0070	Референдумы Российской Федерации
0001.0001.0008.0728	Референдумы субъектов Российской Федерации
0001.0001.0008.0729	Референдумы местные (местные референдумы)
0001.0001.0008.0620	Выборы, избирательная система
0001.0001.0008.0071	Выборы в законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации
0001.0001.0008.0621	Выборы в органы местного самоуправления
0001.0001.0008.0621.0003	Расширение перечня выборных муниципальных должностей
0001.0001.0008.0621.0014	Иные подвопросы
0001.0001.0008.0072	Работа избирательных комиссий
0001.0001.0009.0000	Президент Российской Федерации
0001.0001.0009.0075	Выборы Президента Российской Федерации
0001.0001.0009.0076	Деятельность, публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации
0001.0001.0009.0078	Работа Администрации Президента Российской Федерации
0001.0001.0009.0060	О деятельности Совета при Президенте Российской Федерации по содействию развития институтов гражданского общества и правам человека
0001.0001.0009.0079	Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах
0001.0001.0009.0080	Государственный совет Российской Федерации
0001.0001.0009.0081	Деятельность Советов при Президенте Российской Федерации, кроме Совета при Президенте Российской Федерации по содействию развития институтов гражданского общества и правам человека
0001.0001.0009.0082	Деятельность Комиссий при Президенте Российской Федерации
0001.0001.0009.0083	Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации
0001.0001.0010.0000	Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации
0001.0001.0010.0084	Формирование Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
0001.0001.0010.0085	Работа Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
0001.0001.0010.0086	Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации

	Наименование
0001.0001.0010.0087	Работа Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации
0001.0001.0010.0088	Амнистия
0001.0001.0010.0965	Внесение изменений и дополнений в федеральные законы
0001.0001.0010.0965.0004	Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
0001.0001.0010.0965.0005	Оценка регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов
0001.0001.0010.0965.0027	Нарушение законов
0001.0001.0010.0965.0014	Иные подвопросы
0001.0001.0010.1074	Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации
0001.0001.0010.1075	Отклики, поступившие в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации на проекты федеральных законов, опубликованные на -сайтах органов государственной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
0001.0001.0010.1076	Отклики на рассматриваемые Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проекты федеральных законов
0001.0001.0010.1077	Отклики, касающиеся принятых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации федеральных законов
0001.0001.0010.1078	Предложения в действующее законодательство, направленные в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации
0001.0001.0010.1078.0006	Федеральный закон о государственном стратегическом планировании
0001.0001.0010.1078.0007	Федеральный закон в отношении использования нефтегазовых доходов федерального бюджета
0001.0001.0010.1078.0008	Федеральный закон об управлении средствами Резервного фонда и Фонда национального благосостояния
0001.0001.0010.1078.0009	Профессиональные стандарты
0001.0001.0010.1078.0010	Аккредитация организаций, осуществляющих подготовку рабочих кадров
0001.0001.0010.1078.0011	Защита населения от последствий потребления табака
0001.0001.0010.1078.0012	Федеральный закон об образовании
0001.0001.0010.1078.0013	Рекомендации по совершенствованию законов
0001.0001.0010.1078.0014	Иные подвопросы
0001.0001.0011.0000	Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации
0001.0001.0011.0073	Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации
0001.0001.0011.0074	Совершенствование законодательства субъектов Российской Федерации
0001.0001.0012.0000	Исполнительная власть (в рамках разделения государственной власти)
0001.0001.0012.0651	Административная реформа. Этапы. Перспективы
0001.0001.0012.0651.0015	Оценка эффективности деятельности
0001.0001.0012.0651.0016	Критика деятельности
0001.0001.0012.0651.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0001.0001.0012.0651.0018	Сообщение о недостатках в работе

	Наименование
0001.0001.0012.0651.0014	Иные подвопросы
0001.0001.0013.0000	Судебная власть (в рамках разделения государственной власти)
0001.0001.0013.0531	Судебная реформа
0001.0001.0013.0145	О судебной системе (обращения из зарубежных стран)
0001.0001.0014.0000	Правотворческая деятельность органов государственной власти
0001.0001.0014.1163	Право законодательной инициативы органов государственной власти по вопросам своего ведения
0001.0001.0015.0000	Местное самоуправление
0001.0001.0015.0090	Работа должностных лиц местного самоуправления
0001.0001.0015.0091	Работа представительных органов местного самоуправления
0001.0001.0015.0092	Муниципальная служба
0001.0001.0015.0093	Территориальное общественное самоуправление
0001.0001.0015.0651	Административная реформа. Этапы. Перспективы
0001.0001.0016.0000	Статус депутата
0001.0001.0016.1164	Полномочия депутата. Прекращение полномочий
0001.0001.0017.0000	Общественные и религиозные объединения
0001.0001.0017.0095	Гражданское общество
0001.0001.0017.0097	Политическая система, политические партии и общественные объединения
0001.0001.0017.0097.0019	Политические партии
0001.0001.0017.0097.0020	Общественные объединения
0001.0001.0017.0097.0021	Социально ориентированные некоммерческие организации
0001.0001.0017.0097.0022	Рекомендации по развитию общественных отношений
0001.0001.0017.0097.0387	Иные объединения
0001.0001.0017.0098	Общественная палата Российской Федерации
0001.0001.0017.0099	Молодежная политика
0001.0001.0017.0100	Профсоюзы
0001.0001.0017.0101	Казачество
0001.0001.0017.0102	Свобода совести и религиозные объединения
0001.0001.0017.0052	Деятельность неправительственных правозащитных организаций
0001.0001.0017.0137	О религиозных проблемах (обращения из зарубежных стран)
0001.0001.0017.0131	Вопросы общественной жизни Российской Федерации (обращения из зарубежных стран)
0001.0001.0017.0652	Тоталитарные секты. Урон личности и государству
0001.0001.0018.0000	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки
0001.0001.0018.0103	Государственные награды
0001.0001.0018.0104	Почетные звания
0001.0001.0018.0875	Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды
0001.0001.0019.0000	Государственные и иные премии
0000.0000.0000.1165	Государственные и иные премии
0001.0001.0020.0000	Праздники. Памятные даты. Юбилеи
0001.0001.0020.0105	Праздники. Юбилеи

	Наименование
0001.0001.0021.0000	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен
0001.0001.0021.0106	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен
0001.0001.0022.0000	Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов
0001.0001.0022.0127	Наименования и переименования населенных, пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти
0001.0002.0023.0167	Правительство Российской Федерации. Оценка принимаемых им решений
0001.0002.0023.0168	Работа Аппарата Правительства Российской Федерации
0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти
0001.0002.0023.0169.0015	Оценка эффективности деятельности
0001.0002.0023.0169.0016	Критика деятельности
0001.0002.0023.0169.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0001.0002.0023.0169.0018	Сообщения о недостатках в работе
0001.0002.0023.0169.0023	Разработка проектов законов
0001.0002.0023.0169.0024	Разработка проектов иных нормативных правовых актов
0001.0002.0023.0169.0025	Реализация прав и свобод
0001.0002.0023.0169.0026	Нарушение прав и свобод
0001.0002.0023.0169.0027	Нарушение законов
0001.0002.0023.0169.0028	Нарушение иных нормативных правовых актов
0001.0002.0023.0169.0029	Деятельность общественных советов
0001.0002.0023.0169.0030	Оценка населением деятельности
0001.0002.0023.0169.0031	Оценка деятельности предпринимательским сообществом
0001.0002.0023.0169.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации
0001.0002.0023.0170.0015	Оценка эффективности деятельности
0001.0002.0023.0170.0016	Критика деятельности
0001.0002.0023.0170.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0001.0002.0023.0170.0023	Разработка проектов законов
0001.0002.0023.0170.0024	Разработка проектов нормативных правовых актов
0001.0002.0023.0170.0025	Реализация прав и свобод
0001.0002.0023.0170.0026	Нарушение прав и свобод
0001.0002.0023.0170.0027	Нарушение законов
0001.0002.0023.0170.0028	Нарушение нормативных правовых актов
0001.0002.0023.0170.0029	Деятельность общественных советов
0001.0002.0023.0170.0030	Оценка населением деятельности
0001.0002.0023.0170.0031	Оценка деятельности предпринимательским сообществом
0001.0002.0023.0170.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0023.0171	Совершенствование структуры государственного и хозяйственного управления. Расходы на содержание аппарата

	Наименование
0001.0002.0023.0726	Качество государственных услуг, оказываемых органом исполнительной власти
0001.0002.0023.0726.0015	Оценка эффективности деятельности
0001.0002.0023.0726.0016	Критика деятельности
0001.0002.0023.0726.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0001.0002.0023.0726.0027	Нарушение законов
0001.0002.0023.0726.0028	Нарушение нормативных правовых актов
0001.0002.0023.0726.0030	Оценка населением деятельности
0001.0002.0023.0726.0031	Оценка деятельности предпринимательским сообществом
0001.0002.0023.0726.0032	Стандарты предоставления услуг
0001.0002.0023.0726.0033	Контроль за предоставлением услуг
0001.0002.0023.0726.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0023.1035	Предложения об улучшении деятельности работы федерального органа исполнительной власти и его территориальных органов
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)
0001.0002.0024.0172	Федеральная государственная гражданская служба
0001.0002.0024.0172.0015	Оценка эффективности деятельности
0001.0002.0024.0172.0016	Критика деятельности
0001.0002.0024.0172.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0001.0002.0024.0172.0018	Сообщение о недостатках в работе
0001.0002.0024.0172.0025	Реализация прав и свобод
0001.0002.0024.0172.0026	Нарушение прав и свобод
0001.0002.0024.0172.0027	Нарушение законов
0001.0002.0024.0172.0028	Нарушение нормативных правовых актов
0001.0002.0024.0172.0029	Деятельность общественных советов
0001.0002.0024.0172.0030	Оценка населением деятельности
0001.0002.0024.0172.0031	Оценка деятельности предпринимательским сообществом
0001.0002.0024.0172.0034	Установление испытательного срока
0001.0002.0024.0172.0035	Ротация государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0172.0036	Наставничество на государственной гражданской службе
0001.0002.0024.0172.0037	Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0172.0038	Оценка результативности деятельности
0001.0002.0024.0172.0039	Дисциплинарные наказания государственных служащих
0001.0002.0024.0172.0040	Административные наказания государственных служащих
0001.0002.0024.0172.0041	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
0001.0002.0024.0172.0042	Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций
0001.0002.0024.0172.0043	Аттестационные комиссии при органах государственной власти
0001.0002.0024.0172.0044	Повышение квалификации государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0172.0045	Совершенствование системы оплаты труда государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0172.0046	Коррупционные риски на государственной гражданской службе
0001.0002.0024.0172.0047	Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы
0001.0002.0024.0172.0048	Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы

	Наименование
0001.0002.0024.0172.0049	Материальная и моральная мотивация государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0172.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0024.0997	Нарушения законодательства Российской Федерации о предотвращении и урегулировании конфликта интересов на федеральной государственной гражданской службе
0001.0002.0024.0173	Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации
0001.0002.0024.0173.0015	Оценка эффективности деятельности
0001.0002.0024.0173.0016	Критика деятельности
0001.0002.0024.0173.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0001.0002.0024.0173.0018	Сообщение о недостатках в работе
0001.0002.0024.0173.0025	Реализация прав и свобод
0001.0002.0024.0173.0026	Нарушение прав и свобод
0001.0002.0024.0173.0027	Нарушение законов
0001.0002.0024.0173.0028	Нарушение нормативных правовых актов
0001.0002.0024.0173.0029	Деятельность общественных советов
0001.0002.0024.0173.0030	Оценка населением деятельности
0001.0002.0024.0173.0031	Оценка деятельности предпринимательским сообществом
0001.0002.0024.0173.0034	Установление испытательного срока
0001.0002.0024.0173.0035	Ротация государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0173.0036	Наставничество на государственной гражданской службе
0001.0002.0024.0173.0037	Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0173.0038	Оценка результативности деятельности
0001.0002.0024.0173.0039	Дисциплинарные наказания государственных служащих
0001.0002.0024.0173.0040	Административные наказания государственных служащих
0001.0002.0024.0173.0041	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
0001.0002.0024.0173.0402	Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации
0001.0002.0024.0173.0043	Аттестационные комиссии при органах государственной власти
0001.0002.0024.0173.0044	Повышение квалификации государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0173.0045	Совершенствование системы оплаты труда государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0173.0046	Коррупционные риски на государственной гражданской службе
0001.0002.0024.0173.0047	Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы
0001.0002.0024.0173.0048	Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы
0001.0002.0024.0173.0049	Материальная и моральная мотивация государственных гражданских служащих
0001.0002.0024.0173.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0024.0174	Государственная правоохранительная служба
0001.0002.0024.0175	Государственная военная служба
0001.0002.0024.0653	Нарушения законодательства о государственной службе. Нарушения должностного регламента должностными лицами

	Наименование
0001.0002.0024.0791	Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган
0001.0002.0024.0792	Служебные командировки
0001.0002.0024.0793	Использование личных легковых автомобилей и мотоциклов для служебных целей
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства
0001.0002.0025.0465	Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции
0001.0002.0025.0465.0076	Наукоёмкие отрасли экономики в ВВП
0001.0002.0025.0465.0077	Высокотехнологичные отрасли в ВВП
0001.0002.0025.0465.0078	Динамика ВВП
0001.0002.0025.0465.0079	Госпрограмма «Развитие здравоохранения»
0001.0002.0025.0465.0080	Госпрограмма «Развитие образования»
0001.0002.0025.0465.0081	Госпрограмма «Культура России»
0001.0002.0025.0465.0082	Госпрограмма «Социальная поддержка граждан»
0001.0002.0025.0465.0083	Госпрограмма «Развитие науки и технологий»
0001.0002.0025.0465.0084	Госпрограмма «Развитие транспортной системы»
0001.0002.0025.0465.0085	Социально-экономическое развитие Сибири и Дальнего Востока
0001.0002.0025.0465.0086	Улучшение конкурентной среды
0001.0002.0025.0465.0087	Жалобы на ухудшение конкурентной среды
0001.0002.0025.0465.0088	Нарушения антимонопольного законодательства
0001.0002.0025.0465.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0094	Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг
0001.0002.0025.0094.0018	Сообщение о недостатках в работе
0001.0002.0025.0094.0050	Предоставление государственных услуг по принципу «одного окна»
0001.0002.0025.0094.0051	Предоставление муниципальных услуг по принципу «одного окна»
0001.0002.0025.0094.0052	Оценка качества государственных услуг населением
0001.0002.0025.0094.0053	Оценка качества государственных услуг предпринимательским сообществом
0001.0002.0025.0094.0054	Оценка качества муниципальных услуг населением
0001.0002.0025.0094.0055	Оценка качества муниципальных услуг предпринимательским сообществом
0001.0002.0025.0094.0056	Критика деятельности по предоставлению государственных услуг
0001.0002.0025.0094.0057	Критика деятельности по предоставлению муниципальных услуг
0001.0002.0025.0094.0058	Рекомендации по совершенствованию предоставления государственных услуг
0001.0002.0025.0094.0059	Рекомендации по совершенствованию предоставления муниципальных услуг
0001.0002.0025.0094.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес
0001.0002.0025.0466.0025	Реализация прав и свобод
0001.0002.0025.0466.0026	Нарушение прав и свобод

	Наименование
0001.0002.0025.0466.0027	Нарушение законов
0001.0002.0025.0466.0089	Повышение прозрачности финансовой деятельности хозяйственных обществ
0001.0002.0025.0466.0090	Совершенствование делового климата в Российской Федерации
0001.0002.0025.0466.0091	Оценка условий ведения предпринимательской деятельности
0001.0002.0025.0466.0092	Оценка предпринимательским сообществом эффективности реализации программы поддержки малого и среднего предпринимательства
0001.0002.0025.0466.0093	Критика условий ведения предпринимательской деятельности
0001.0002.0025.0466.0094	Рекомендации по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности
0001.0002.0025.0466.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0467	Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности
0001.0002.0025.0467.0025	Реализация прав и свобод
0001.0002.0025.0467.0026	Нарушение прав и свобод
0001.0002.0025.0467.0027	Нарушение законов
0001.0002.0025.0467.0028	Нарушение нормативных правовых актов
0001.0002.0025.0467.0095	Выход государства из капитала компаний «несырьевого сектора» (кроме естественных монополий и организаций оборонного комплекса)
0001.0002.0025.0467.0096	Рекомендации по выходу государства из капитала компаний «несырьевого сектора»
0001.0002.0025.0467.0097	Оценка реализации программы по выходу государства из капитала компаний «несырьевого сектора»
0001.0002.0025.0467.0098	Отчуждение непрофильных активов
0001.0002.0025.0467.0099	Рекомендации по вопросам отчуждения непрофильных активов
0001.0002.0025.0467.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0468	Акционирование предприятий промышленности, строительства, агропромышленного комплекса, транспорта и связи, социально-бытовой инфраструктуры и военно-промышленного комплекса
0001.0002.0025.0469	Государственные и муниципальные закупки, конкурсы, аукционы
0001.0002.0025.0469.0030	Оценка населением деятельности
0001.0002.0025.0469.0031	Оценка деятельности предпринимательским сообществом
0001.0002.0025.0469.0100	Государственные закупки
0001.0002.0025.0469.0101	Бюджетные расходы
0001.0002.0025.0469.0102	Муниципальные закупки
0001.0002.0025.0469.0103	Государственные конкурсы
0001.0002.0025.0469.0104	Муниципальные конкурсы
0001.0002.0025.0469.0105	Государственные аукционы
0001.0002.0025.0469.0106	Муниципальные аукционы
0001.0002.0025.0469.0107	Критика эффективности закупок и расходов
0001.0002.0025.0469.0108	Публичное обсуждение заказов
0001.0002.0025.0469.0109	Отсутствие публичного обсуждения заказов
0001.0002.0025.0469.0110	Привлечение иностранных компаний
0001.0002.0025.0469.0111	Рекомендации по повышению эффективности государственных закупок, конкурсов, аукционов
0001.0002.0025.0469.0112	Рекомендации по повышению эффективности муниципальных закупок, конкурсов, аукционов
0001.0002.0025.0469.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0474	Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)
0001.0002.0025.0476	Арендные отношения

	Наименование
0001.0002.0025.0477	Проведение проверок деятельности хозяйствующих субъектов
0001.0002.0025.0176	Качество продукции. Стандартизация. Сертификация
0001.0002.0025.0177	Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни
0001.0002.0025.0781	Саморегулирование предпринимательской и профессиональной деятельности (исполнение государственных функций негосударственными организациями)
0001.0002.0025.0781.0015	Оценка эффективности деятельности
0001.0002.0025.0781.0016	Критика деятельности
0001.0002.0025.0781.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0001.0002.0025.0781.0018	Сообщение о недостатках в работе
0001.0002.0025.0781.0025	Реализация прав и свобод
0001.0002.0025.0781.0026	Нарушение прав и свобод
0001.0002.0025.0781.0113	Аккредитация саморегулируемых организаций
0001.0002.0025.0781.0114	Разрешение споров между членами саморегулируемых организаций
0001.0002.0025.0781.0115	Членство в саморегулируемых организациях
0001.0002.0025.0781.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0349	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность
0001.0002.0025.0349.0060	Национальная инновационная система
0001.0002.0025.0349.0061	Критика национальной инновационной системы
0001.0002.0025.0349.0062	Предложения по развитию национальной инновационной системы
0001.0002.0025.0349.0063	Система технологического прогнозирования
0001.0002.0025.0349.0064	Критика системы технологического прогнозирования
0001.0002.0025.0349.0065	Предложения по развитию системы технологического прогнозирования
0001.0002.0025.0349.0066	Госпрограмма «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности»
0001.0002.0025.0349.0067	Госпрограмма «Развитие авиационной промышленности»
0001.0002.0025.0349.0068	Госпрограмма «Космическая деятельность России»
0001.0002.0025.0349.0069	Госпрограмма «Развитие фармацевтической и медицинской промышленности»
0001.0002.0025.0349.0070	Госпрограмма «Развитие судостроения»
0001.0002.0025.0349.0071	Госпрограмма «Развитие электронной и радиоэлектронной промышленности»
0001.0002.0025.0349.0072	Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия
0001.0002.0025.0349.0073	Изобретательские и рационализаторские предложения
0001.0002.0025.0349.0074	Просьбы о внедрении изобретательских и рационализаторских предложений
0001.0002.0025.0349.0075	Сообщения об отказе внедрять изобретательские и рационализаторские предложения
0001.0002.0025.0349.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0784	Инвестиционная политика
0001.0002.0025.0784.0116	Рост объема инвестиций
0001.0002.0025.0784.0117	Отсутствие роста объема инвестиций
0001.0002.0025.0784.0118	Защита прав и свобод инвесторов

	Наименование
0001.0002.0025.0784.0119	Обеспечение благоприятного инвестиционного климата
0001.0002.0025.0784.0120	Рекомендации по совершенствованию инвестиционной политики
0001.0002.0025.0784.0121	Критика инвестиционной политики
0001.0002.0025.0784.0122	Оценка инвестиционной политики
0001.0002.0025.0784.0123	Ценовой аудит
0001.0002.0025.0784.0124	Технологический аудит
0001.0002.0025.0784.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0785	Деятельность комиссии при Президенте Российской Федерации по модернизации и технологическому развитию экономики России. Деятельность Правительственной комиссии по высоким технологиям и инновациям
0001.0002.0025.0786	Стратегическое планирование
0001.0002.0025.0786.0006	Федеральный закон о государственном стратегическом планировании
0001.0002.0025.0786.0126	Рекомендации по обеспечению бескризисного развития экономики
0001.0002.0025.0786.0127	Критика стратегического планирования государства
0001.0002.0025.0786.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0787	Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка
0001.0002.0025.0858	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации
0001.0002.0025.0888	Социально-экономическое развитие муниципальных образований
0001.0002.0025.0888.0128	Социально-экономическое развитие сельских муниципальных образований
0001.0002.0025.0888.0129	Социально-экономическое развитие муниципальных районов
0001.0002.0025.0888.0130	Рекомендации в отношении социально-экономического развития сельских муниципальных образований
0001.0002.0025.0888.0131	Критика социально-экономического развития сельских муниципальных образований
0001.0002.0025.0888.0132	Рекомендации в отношении социально-экономического развития муниципальных районов
0001.0002.0025.0888.0133	Критика социально-экономического развития муниципальных районов
0001.0002.0025.0888.0134	Фонды финансовой поддержки и софинансирования муниципальных образований
0001.0002.0025.0888.0014	Иные подвопросы
0001.0002.0025.0963	Определение подлинности натуральных вин
0001.0002.0025.0981	Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции
0001.0002.0025.0982	Порядок получения лицензии
0001.0002.0025.0983	Переоформление лицензии
0001.0002.0025.0984	Продление срока действия лицензии
0001.0002.0025.0975	Представление деклараций об объемах производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей пищевой продукции, спиртосодержащей непищевой продукции с содержанием этилового спирта более 40 процентов объема готовой продукции и об объемах использования этилового спирта для производства алкогольной и спиртосодержащей продукции
0001.0002.0025.0976	Форма отчетности 3-АЛК (прав)
0001.0002.0025.0977	Форма отчетности 1-контроль
0001.0002.0025.0978	Форма отчетности 1 АЭ
0001.0002.0025.0980	Вопросы, связанные с федеральными специальными марками (ФСМ)

	Наименование
0001.0002.0025.0974	Проведение проверок, мероприятий по контролю за деятельностью организаций в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции
0001.0002.0025.1017	Деятельность Федерального общественно - государственного фонда по защите прав вкладчиков и акционеров
0001.0002.0026.0000	Административно-правовые режимы
0001.0002.0026.1166	Административно-правовые режимы (за исключением таможенных режимов)
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан
0001.0002.0027.0107	О личном приеме Главой государства
0001.0002.0027.0108	О личном приеме руководителями федеральных органов исполнительной власти
0001.0002.0027.0109	О личном приеме высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями
0001.0002.0027.0614	Работа приемных Президента Российской Федерации
0001.0002.0027.0615	Работа приемных федеральных государственных органов
0001.0002.0027.0616	Работа приемных региональных государственных органов
0001.0002.0027.0617	Работа приемных органов местного самоуправления
0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан
0001.0002.0027.0024	Жалобы мигрантов на нарушение законодательства Российской Федерации о гражданстве и процедуру его оформления в ФМС России
0001.0002.0027.0111	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения
0001.0002.0027.0112	О личном приеме должностными лицами органов местного самоуправления
0001.0002.0027.0113	О личном приеме должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации
0001.0002.0027.0156	Просьбы о личном приеме иностранных граждан
0001.0002.0027.0114	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации
0001.0002.0027.0115	Благодарности, пожелания, приглашения и поздравления, адресованные Администрации Президента Российской Федерации (за исключением зарубежных стран)
0001.0002.0027.0159	Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран
0001.0002.0027.0158	Поступившие подарки, сувениры
0001.0002.0027.0116	Соболезнования (за исключением зарубежных стран)
0001.0002.0027.0160	Соболезнования из зарубежных стран
0001.0002.0027.0117	Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ
0001.0002.0027.0118	Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран)
0001.0002.0027.0155	Просьбы об автографах из зарубежных стран
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)
0001.0002.0027.0148	Запросы об архивных данных из зарубежных стран
0001.0002.0027.0121	Переписка прекращена
0001.0002.0027.0122	Отсутствует адресат обращения
0001.0002.0027.0123	Обработка персональных данных, содержащихся в обращении
0001.0002.0027.0124	Некорректные обращения

	Наименование
0001.0002.0027.0125	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением
0001.0002.0027.0163	Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением
0001.0002.0027.0126	Обращения, не поддающиеся прочтению
0001.0002.0027.0162	Обращение в форме электронного документа без точного адреса
0001.0002.0027.0164	Запрос информации о деятельности Президента Российской Федерации, Администрации Президента Российской Федерации
0001.0002.0027.0165	Запрос информации о деятельности федерального государственного органа и его руководителя
0001.0002.0027.0166	Запрос информации о деятельности органа местного самоуправления и его руководителя
0001.0002.0027.0654	Несогласие с результатами рассмотрения обращения
0001.0002.0027.0756	Запрос информации о деятельности регионального государственного органа и его руководителя
0001.0002.0027.0758	Заявление о прекращении рассмотрения обращения
0001.0002.0027.0985	Результаты рассмотрения обращений граждан
0001.0002.0027.0986	Жалобы на сроки рассмотрения заявлений по вопросам лицензирования
0001.0002.0027.1069	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов
0001.0002.0027.1156	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям
0001.0002.0027.1157	Благодарности, приглашения, поздравления органам исполнительной власти субъекта Российской Федерации
0001.0002.0027.1158	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления
0001.0002.0028.0000	Административные правонарушения и административная ответственность
0001.0002.0028.0623	Административные взыскания
0001.0002.0028.0624	Иные меры административного принуждения
0001.0002.0028.0979	Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции
0001.0002.0028.0989	Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления
0001.0002.0028.0990	Жалоба на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения
0001.0002.0028.1002	Обжалование действий организаций при подготовке, проведении собраний акционеров, на принятые решения собранием акционеров (Советом директоров)
0001.0002.0028.1003	Обжалование действий организаций при регистрации выпусков (дополнительных выпусков) эмиссионных ценных бумаг, отчетов об итогах выпуска (дополнительного выпуска) эмиссионных ценных бумаг, проспектов ценных бумаг

	Наименование
0001.0002.0028.1004	Обжалование действия организаций при раскрытии (предоставлении, отказе в доступе) информации о деятельности участников финансового рынка, при информировании (не информировании) о деятельности
0001.0002.0028.1005	Обжалование действия организаций при проведении операции (сделки) с ценными бумагами, при переходе (переоформлении) прав собственности на ценные бумаги
0001.0002.0028.1008	Обжалование действий организаций осуществляющих ведение реестра владельцев ценных бумаг, выдачу выписок из реестра ценных бумаг, передачу системы ведения
0001.0002.0028.1009	Обжалование действий депозитариев, клиринговых организаций и организаторов торговли
0001.0002.0028.1010	Обжалование действий организаций, осуществляющих брокерскую, дилерскую деятельность, деятельность по управлению ценными бумагами
0001.0002.0028.1011	Обжалование действий акционерных инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов негосударственных пенсионных фондов, их управляющих компаний и специализированных депозитариев
0001.0002.0028.1012	Обжалование действий бюро кредитных историй
0001.0002.0028.1013	Обжалование действий товарных бирж, биржевых посредников, биржевых брокеров, в том числе по применению товарными биржами санкций
0001.0002.0028.1014	Обжалование действий жилищных накопительных кооперативов
0001.0002.0028.1015	Обжалование действий застройщиков
0001.0002.0028.1016	Обжалование действий саморегулируемых организаций профессиональных участников рынка ценных бумаг
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право
0001.0020.0182.0000	Общие вопросы межгосударственных отношений
0001.0020.0182.0204	Положительные оценки внешней политики Российской Федерации
0001.0020.0182.0205	Негативные оценки внешней политики Российской Федерации
0001.0020.0182.0198	Россия – США
0001.0020.0182.0200	Россия – Китай, Индия, Япония, Германия, Великобритания
0001.0020.0182.0154	Межгосударственные отношения (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)
0001.0020.0183.0000	Организация внешних сношений
0001.0020.0183.0193	Политика в отношении иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)
0001.0020.0183.0870	Деятельность МИДа России и его руководителей
0001.0020.0184.0000	Правопреемство государств в международных отношениях
0001.0020.0184.1167	Правопреемство государств в международных отношениях
0001.0020.0185.0000	Территория (международное право)
0001.0020.0185.0703	Укрепление и обустройство внешних границ государств-членов СНГ, ЕврАзЭС
0001.0020.0186.0000	Население (международное право)
0001.0020.0186.1168	Население (международное право)

	Наименование
0001.0020.0187.0000	Международная защита прав человека
0001.0020.0187.0061	Европейский суд по правам человека
0001.0020.0188.0000	Право международных договоров (за исключением правопреемства государств в отношении международных договоров)
0001.0020.0188.1169	Федеральный закон о международных договорах
0001.0020.0189.0000	Дипломатическое и консульское право
0001.0020.0189.0181	Работа загранучреждений Российской Федерации
0001.0020.0189.0182	Работа дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, постоянных представительств Российской Федерации при международных организациях
0001.0020.0189.0021	Работа загранпредставительств государственных органов по переселению соотечественников
0001.0020.0189.0871	Оформление и выдача виз
0001.0020.0190.0000	Международные организации и союзы (правовой механизм деятельности)
0001.0020.0190.0202	Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО, и иных международных организаций
0001.0020.0190.0201	Россия – ШОС
0001.0020.0190.0199	Россия – НАТО
0001.0020.0190.0184	Гуманитарные взаимоотношения
0001.0020.0190.0185	Россия – Белоруссия. Союзное государство
0001.0020.0190.0187	Межгосударственные организации на пространстве СНГ, региональная интеграция
0001.0020.0190.0188	Территориальные проблемы на пространстве СНГ
0001.0020.0190.0189	Вопросы коллективной безопасности на пространстве СНГ
0001.0020.0190.0190	Проблемы соотечественников в странах СНГ
0001.0020.0190.0191	Социальные проблемы военнослужащих и военных пенсионеров Минобороны России, проживающих в странах СНГ
0001.0020.0190.0206	Вопросы единого экономического пространства в рамках СНГ
0001.0020.0190.0192	Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ
0001.0020.0190.0782	Участие России в международных неправительственных организациях
0001.0020.0190.0789	Взаимоотношения с международными финансовыми организациями
0001.0020.0190.0853	Россия – Азербайджан
0001.0020.0190.0854	Россия – Армения
0001.0020.0190.0855	Россия – Казахстан
0001.0020.0190.0856	Россия – Кыргызстан
0001.0020.0190.0857	Россия – Таджикистан
0001.0020.0190.0859	Россия – Туркменистан
0001.0020.0190.0860	Россия – Узбекистан
0001.0020.0190.0861	Россия – Украина
0001.0020.0190.0862	Россия – Молдова
0001.0020.0190.0863	Приднестровье. Приднестровское урегулирование
0001.0020.0190.0864	Россия – Грузия
0001.0020.0190.0186	Россия – Южная Осетия, Абхазия
0001.0020.0190.0867	Россия в ОБСЕ
0001.0020.0190.0868	Россия в Совете Европы

	Наименование
0001.0020.0190.0869	Россия - Евросоюз
0001.0020.0191.0000	Международное экономическое сотрудничество
0001.0020.0191.0183	Работа торговых представительств Российской Федерации
0001.0020.0191.0194	Экономические и торговые связи России с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)
0001.0020.0191.0194.0135	Экономические связи России с иностранными государствами
0001.0020.0191.0194.0136	Торговые связи России с иностранными государствами
0001.0020.0191.0194.0137	Привлечение иностранных организаций, обладающих современными технологиями и управленческими компетенциями, к участию в конкурсах и аукционах
0001.0020.0191.0194.0138	Оценка условий осуществления внешнеэкономической деятельности
0001.0020.0191.0194.0139	Рекомендации в отношении экспорта и импорта продукции
0001.0020.0191.0194.0140	Оценка уровня (коэффициента) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности
0001.0020.0191.0194.0141	Оценка политики государства в области экономического сотрудничества и торговли с иностранными государствами
0001.0020.0191.0194.0014	Иные подвопросы
0001.0020.0191.0138	Вопросы экономического сотрудничества (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0191.0138.0142	Экономические связи России с иностранными государствами (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0191.0138.0143	Торговые связи России с иностранными государствами (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0191.0138.0144	Привлечение иностранных организаций, обладающих современными технологиями и управленческими компетенциями, к участию в конкурсах и аукционах (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0191.0138.0145	Оценка условий осуществления внешнеэкономической деятельности (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0191.0138.0146	Рекомендации в отношении экспорта и импорта продукции (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0191.0138.0147	Оценка уровня (коэффициента) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0191.0138.0148	Оценка политики государства в области экономического сотрудничества и торговли с иностранными государствами (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0191.0138.0014	Иные подвопросы
0001.0020.0191.0702	СНГ, Южная Осетия, Абхазия, Приднестровье, ЕврАзЭС, вопросы экономического сотрудничества
0001.0020.0191.0704	Развитие и укрепление внешнеэкономической деятельности
0001.0020.0191.0704.0135	Экономические связи России с иностранными государствами
0001.0020.0191.0704.0136	Торговые связи России с иностранными государствами
0001.0020.0191.0704.0137	Привлечение иностранных организаций, обладающих современными технологиями и управленческими компетенциями, к участию в конкурсах и аукционах
0001.0020.0191.0704.0138	Оценка условий осуществления внешнеэкономической деятельности
0001.0020.0191.0704.0139	Рекомендации в отношении экспорта и импорта продукции
0001.0020.0191.0704.0140	Оценка уровня (коэффициента) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности
0001.0020.0191.0704.0141	Оценка политики государства в области экономического сотрудничества и торговли с иностранными государствами
0001.0020.0191.0704.0014	Иные подвопросы

	Наименование
0001.0020.0191.0803	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Таможенный союз. Таможенный кодекс Таможенного союза
0001.0020.0191.0865	Экономические, торговые взаимоотношения
0001.0020.0191.0865.0135	Экономические связи России с иностранными государствами
0001.0020.0191.0865.0136	Торговые связи России с иностранными государствами
0001.0020.0191.0865.0137	Привлечение иностранных организаций, обладающих современными технологиями и управленческими компетенциями, к участию в конкурсах и аукционах
0001.0020.0191.0865.0138	Оценка условий осуществления внешнеэкономической деятельности
0001.0020.0191.0865.0139	Рекомендации в отношении экспорта и импорта продукции
0001.0020.0191.0865.0140	Оценка уровня (коэффициента) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности
0001.0020.0191.0865.0141	Оценка политики государства в области экономического сотрудничества и торговли с иностранными государствами
0001.0020.0191.0865.0014	Иные подвопросы
0001.0020.0191.0991	Выдача разрешительных документов в рамках Таможенного союза
0001.0020.0192.0000	Международное научно-техническое сотрудничество
0001.0020.0192.0135	О расширении сотрудничества в гуманитарных областях. Научные работы
0001.0020.0192.0141	О научно-техническом сотрудничестве (обращения из зарубежных стран)
0001.0020.0193.0000	Международное морское право
0001.0020.0193.1170	Международное морское право
0001.0020.0194.0000	Международное воздушное право
0001.0020.0194.1171	Международное воздушное право
0001.0020.0195.0000	Международное космическое право
0001.0020.0195.1172	Международное космическое право
0001.0020.0196.0000	Международно-правовая охрана окружающей среды
0001.0020.0196.0142	О сотрудничестве и проблемах в области экологии
0001.0020.0197.0000	Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость
0001.0020.0197.0128	Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость
0001.0020.0197.0866	Культурные связи России с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии)
0001.0020.0198.0000	Право международной безопасности
0001.0020.0198.0195	Национальная безопасность и разоружение
0001.0020.0198.0195.0149	Общие проблемы национальной безопасности
0001.0020.0198.0195.0150	Оценка состояния национальной безопасности
0001.0020.0198.0195.0151	Рекомендации в отношении политики национальной безопасности и разоружения
0001.0020.0198.0195.0152	Критика политики национальной безопасности и разоружения
0001.0020.0198.0195.0153	Противодействие угрозам национальной безопасности
0001.0020.0198.0195.0014	Иные подвопросы

	Наименование
0001.0020.0199.0000	Сотрудничество по военным вопросам в сфере международных отношений
0001.0020.0199.0196	Военно-техническое сотрудничество
0001.0020.0199.0703	Укрепление и обустройство внешних границ государств-членов СНГ, ЕврАзЭС
0001.0020.0200.0000	Вооруженные конфликты и международное право
0001.0020.0200.0129	Вооруженные конфликты и международное право
0001.0020.0201.0000	Международная борьба с преступностью и терроризмом
0001.0020.0201.0197	Участие России в международных антитеррористических акциях
0001.0020.0201.0136	Борьба с организованной преступностью, терроризмом (обращения из зарубежных стран)
0001.0003.0000.0000	Гражданское право
0001.0003.0029.0000	Общие положения гражданского законодательства
0001.0003.0029.1173	Общие положения гражданского законодательства
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица
0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство
0001.0003.0031.0000	Юридические лица
0001.0003.0031.0475	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности
0001.0003.0031.0472	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих
0001.0003.0032.0000	Публично-правовые образования
0001.0003.0032.1174	Публично-правовые образования
0001.0003.0033.0000	Объекты гражданских прав
0001.0003.0033.1175	Объекты гражданских прав
0001.0003.0034.0000	Сделки (за исключением международного частного права)
0001.0003.0034.1176	Сделки (за исключением международного частного права)
0001.0003.0035.0000	Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)
0001.0003.0035.1177	Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)
0001.0003.0036.0000	Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права)
0001.0003.0036.1178	Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права)
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)

	Наименование
0001.0003.0037.0149	Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан (обращения из зарубежных стран)
0001.0003.0037.0699	Нарушения при оформлении недвижимости в собственность
0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним
0001.0003.0037.0723.0025	Реализация прав и свобод
0001.0003.0037.0723.0026	Нарушение прав и свобод
0001.0003.0037.0723.0159	Просьбы о содействии в регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним
0001.0003.0037.0723.0160	Сообщения о нарушениях законов в ходе регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
0001.0003.0037.0723.0161	Сроки государственной регистрации
0001.0003.0037.0723.0162	Оказание услуг в электронном виде
0001.0003.0037.0723.0163	Оценка качества услуг по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
0001.0003.0037.0723.0014	Иные подвопросы
0001.0003.0037.0732	Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом
0001.0003.0037.0732.0025	Реализация прав и свобод
0001.0003.0037.0732.0026	Нарушение прав и свобод
0001.0003.0037.0732.0027	Нарушение законов
0001.0003.0037.0732.0154	Обращение имущества в собственность государства
0001.0003.0037.0732.0155	Критика актов обращения имущества в собственность государства и распоряжения им
0001.0003.0037.0732.0156	Рекомендации в отношении обращения имущества в собственность государства и распоряжения им
0001.0003.0037.0732.0157	Оценка эффективности консолидированных государством компаний
0001.0003.0037.0732.0158	Рекомендации по повышению эффективности консолидированных государством компаний
0001.0003.0037.0732.0014	Иные подвопросы
0001.0003.0038.0000	Общие положения об обязательствах (за исключением международного частного права)
0001.0003.0038.1179	Общие положения об обязательствах (за исключением международного частного права)
0001.0003.0039.0000	Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)
0001.0003.0039.1180	Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)
0001.0003.0040.0000	Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)
0001.0003.0040.1227	Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)
0001.0003.0041.0000	Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)
0001.0003.0041.0672	Патенты. Интеллектуальная собственность
0001.0003.0041.0837	Вопросы соблюдения авторского права и смежных прав
0001.0003.0042.0000	Наследование (за исключением международного частного права)
0001.0003.0042.1181	Наследование (за исключением международного частного права)

	Наименование
0001.0003.0043.0000	Международное частное право
0001.0003.0043.1182	Международное частное право
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий
0001.0021.0202.0000	Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности
0001.0021.0202.1183	Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности
0001.0021.0203.0000	Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации
0001.0021.0203.0157	Награждение государственными наградами
0001.0021.0204.0000	Решения по вопросам помилования
0001.0021.0204.0077	Помилование
0001.0021.0204.0152	О помиловании (обращения из зарубежных стран)
0001.0021.0205.0000	Решения по вопросам гражданства Российской Федерации
0001.0021.0205.0022	Предоставление и лишение гражданства
0001.0021.0205.0153	Просьбы о гражданстве (обращения из зарубежных стран)
0001.0021.0206.0000	Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий
0001.0021.0206.0625	Присвоение почетных званий
0001.0021.0206.0626	Присвоение высших воинских (высших специальных) званий
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера
0002.0004.0000.0000	Семья
0002.0004.0044.0000	Общие положения семейного законодательства
0002.0004.0044.1184	Общие положения семейного законодательства
0002.0004.0045.0000	Заключение и прекращение брака
0002.0004.0045.1185	Заключение и прекращение брака
0002.0004.0046.0000	Права и обязанности супругов
0002.0004.0046.0210	Права и обязанности супругов
0002.0004.0047.0000	Права и обязанности родителей и детей
0002.0004.0047.0211	Права и обязанности родителей и детей
0002.0004.0048.0000	Алиментные обязательства членов семьи
0002.0004.0048.1186	Алиментные обязательства членов семьи
0002.0004.0049.0000	Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей
0002.0004.0049.0212	Усыновление (удочерение) детей
0002.0004.0049.0705	Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи
0002.0004.0049.0706	Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
0002.0004.0049.1148	Защита прав несовершеннолетних

	Наименование
0002.0004.0049.1149	Установление опеки над недееспособными
0002.0004.0049.1150	Назначение опекунского пособия (увеличение размера)
0002.0004.0050.0000	Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)
0002.0004.0050.1187	Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)
0002.0004.0051.0000	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства
0002.0004.0051.0207	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи
0002.0004.0051.0208	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства
0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей
0002.0004.0051.0655	Система поиска и поддержки талантливых детей
0002.0004.0051.0825	Поддержка матерей-одиночек
0002.0004.0051.0944	Повышение размеров пособий на ребенка
0002.0004.0052.0000	Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства
0002.0004.0052.0130	Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства
0002.0004.0052.0727	Воссоединение с близкими родственниками
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)
0002.0006.0064.0213	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях
0002.0006.0064.0213.0025	Реализация прав и свобод
0002.0006.0064.0213.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0006.0064.0213.0165	Высокопроизводительные рабочие места
0002.0006.0064.0213.0166	Модернизация рабочих мест
0002.0006.0064.0213.0167	Отсутствие рабочих мест
0002.0006.0064.0213.0173	Рекомендации по улучшению организации и оплаты труда
0002.0006.0064.0213.0174	Критика организации и оплаты труда в бюджетной сфере и на унитарных предприятиях
0002.0006.0064.0213.0175	Производительность труда
0002.0006.0064.0213.0176	Увеличение размера реальной заработной платы
0002.0006.0064.0213.0177	Отсутствие роста заработной платы в бюджетной сфере
0002.0006.0064.0213.0178	Совершенствование системы оплаты бюджетных работников (включая руководителей)
0002.0006.0064.0213.0179	Увеличение зарплаты подработников
0002.0006.0064.0213.0180	Увеличение зарплаты работников культуры
0002.0006.0064.0213.0181	Увеличение зарплаты медицинских работников
0002.0006.0064.0213.0182	Увеличение зарплаты социальных работников
0002.0006.0064.0213.0183	Создание производственных советов (институтов самоуправления), принятие кодексов профессиональной этики
0002.0006.0064.0213.0184	Нормативно-подушевое финансирование
0002.0006.0064.0213.0388	Создание рабочих мест
0002.0006.0064.0213.0014	Иные подвопросы
0002.0006.0064.0214	Организация труда и зарплата в сфере частного бизнеса
0002.0006.0064.0214.0025	Реализация прав и свобод

	Наименование
0002.0006.0064.0214.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0006.0064.0214.0165	Высокопроизводительные рабочие места
0002.0006.0064.0214.0166	Модернизация рабочих мест
0002.0006.0064.0214.0167	Отсутствие рабочих мест
0002.0006.0064.0214.0173	Рекомендации по улучшению организации и оплаты труда
0002.0006.0064.0214.0175	Производительность труда
0002.0006.0064.0214.0176	Увеличение размера реальной заработной платы
0002.0006.0064.0214.0216	Отсутствие роста заработной платы
0002.0006.0064.0214.0388	Создание рабочих мест
0002.0006.0064.0214.0014	Иные подвопросы
0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.
0002.0006.0064.0219.0025	Реализация прав и свобод
0002.0006.0064.0219.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0006.0064.0219.0164	Просьбы о трудоустройстве
0002.0006.0064.0219.0165	Высокопроизводительные рабочие места
0002.0006.0064.0219.0166	Модернизация рабочих мест
0002.0006.0064.0219.0167	Отсутствие рабочих мест
0002.0006.0064.0219.0169	Рабочие места для инвалидов
0002.0006.0064.0219.0185	Безработица
0002.0006.0064.0219.0186	Биржи труда
0002.0006.0064.0219.0187	Организация общественных работ
0002.0006.0064.0219.0388	Создание рабочих мест
0002.0006.0064.0219.0014	Иные подвопросы
0002.0006.0064.0147	Вопросы занятости населения (обращения из зарубежных стран)
0002.0006.0064.0147.0025	Реализация прав и свобод
0002.0006.0064.0147.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0006.0064.0147.0027	Нарушение законов
0002.0006.0064.0147.0164	Просьбы о трудоустройстве
0002.0006.0064.0147.0165	Высокопроизводительные рабочие места
0002.0006.0064.0147.0166	Модернизация рабочих мест
0002.0006.0064.0147.0167	Отсутствие рабочих мест
0002.0006.0064.0147.0168	Вопросы высококвалифицированных работников
0002.0006.0064.0147.0169	Рабочие места для инвалидов
0002.0006.0064.0147.0170	Рекомендации в области создания высокопроизводительных рабочих мест
0002.0006.0064.0147.0171	Рекомендации в области модернизации рабочих мест
0002.0006.0064.0147.0172	Оценка рабочих мест
0002.0006.0064.0147.0388	Создание рабочих мест
0002.0006.0064.0147.0014	Иные подвопросы
0002.0006.0064.0656	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)
0002.0006.0065.0216	Трудовой кодекс. Рынок труда и работодатели
0002.0006.0065.0216.0025	Реализация прав и свобод
0002.0006.0065.0216.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0006.0065.0216.0164	Просьбы о трудоустройстве
0002.0006.0065.0216.0165	Высокопроизводительные рабочие места
0002.0006.0065.0216.0166	Модернизация рабочих мест
0002.0006.0065.0216.0167	Отсутствие рабочих мест
0002.0006.0065.0216.0185	Безработица

	Наименование
0002.0006.0065.0216.0186	Биржи труда
0002.0006.0065.0216.0188	Трудоустройство инвалидов
0002.0006.0065.0216.0388	Создание рабочих мест
0002.0006.0065.0216.0014	Иные подвопросы
0002.0006.0065.0229	Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства
0002.0006.0065.0217	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий
0002.0006.0065.0215	Нарушения техники безопасности. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций
0002.0006.0065.0218	Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов)
0002.0006.0065.0220	Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера
0002.0006.0065.0222	Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)
0002.0006.0065.0223	Совершенствование трудового законодательства
0002.0006.0065.0223.0009	Профессиональные стандарты
0002.0006.0065.0223.0025	Реализация прав и свобод
0002.0006.0065.0223.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0006.0065.0223.0189	Оценка трудового законодательства
0002.0006.0065.0223.0190	Рекомендации в области трудового законодательства
0002.0006.0065.0223.0191	Критика трудового законодательства
0002.0006.0065.0223.0192	Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров
0002.0006.0065.0223.0014	Иные подвопросы
0002.0006.0065.0224	Резерв управленческих кадров
0002.0006.0065.0224.0025	Реализация прав и свобод
0002.0006.0065.0224.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0006.0065.0224.0193	Просьбы о включении в резерв управленческих кадров
0002.0006.0065.0224.0047	Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы
0002.0006.0065.0224.0195	Единая база вакансий
0002.0006.0065.0224.0196	Рекомендации в области формирования резерва управленческих кадров
0002.0006.0065.0224.0197	Сообщение о нарушениях при формировании резерва управленческих кадров
0002.0006.0065.0224.0014	Иные подвопросы
0002.0006.0065.0225	Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих
0002.0006.0065.0225.0025	Реализация прав и свобод
0002.0006.0065.0225.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0006.0065.0225.0198	Организация труда и зарплата государственных служащих
0002.0006.0065.0225.0199	Организация труда и зарплата муниципальных служащих
0002.0006.0065.0225.0200	Сообщения о нарушениях принципа оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности
0002.0006.0065.0225.0201	Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий
0002.0006.0065.0225.0202	Оценка организации труда и зарплаты государственных служащих
0002.0006.0065.0225.0203	Оценка организации труда и зарплаты муниципальных служащих
0002.0006.0065.0225.0204	Рекомендации по организации труда государственных служащих
0002.0006.0065.0225.0205	Рекомендации по организации труда и муниципальных служащих
0002.0006.0065.0225.0206	Материальная и моральная мотивация

	Наименование
0002.0006.0065.0225.0207	Подготовка и переподготовка управленческих кадров
0002.0006.0065.0225.0014	Иные подвопросы
0002.0006.0065.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0006.0065.0298	Вопросы социального обеспечения работников
0002.0006.0065.0226	Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы
0002.0006.0065.0226.0025	Реализация прав и свобод
0002.0006.0065.0226.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0006.0065.0226.0200	Сообщения о нарушениях принципа оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности
0002.0006.0065.0226.0201	Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий
0002.0006.0065.0226.0206	Материальная и моральная мотивация
0002.0006.0065.0226.0208	Организация труда
0002.0006.0065.0226.0209	Нормирование труда
0002.0006.0065.0226.0210	Начисление заработной платы
0002.0006.0065.0226.0211	Индексация заработной платы
0002.0006.0065.0226.0212	Рекомендации по организации, оплате и нормированию труда
0002.0006.0065.0226.0213	Критика организации, оплаты и нормирования труда
0002.0006.0065.0226.0214	Оценка организации, оплаты и нормирования труда
0002.0006.0065.0226.0176	Увеличение размера реальной заработной платы
0002.0006.0065.0226.0216	Отсутствие роста заработной платы
0002.0006.0065.0226.0014	Иные подвопросы
0002.0006.0065.0227	Задержка выплаты зарплаты
0002.0006.0065.0228	Забастовки, трудовые конфликты
0002.0006.0065.0657	Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан
0002.0006.0065.0658	Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров. Восстановление на работе (кроме жалоб на решения судов)
0002.0006.0065.0659	Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников
0002.0006.0065.0660	Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности
0002.0006.0065.0661	Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование
0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании
0002.0007.0066.0231	Совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения
0002.0007.0066.0231.0025	Реализация прав и свобод
0002.0007.0066.0231.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0007.0066.0231.0217	Оценка законодательства в области социального обеспечения
0002.0007.0066.0231.0218	Исполнение законодательства в области социального обеспечения
0002.0007.0066.0231.0219	Рекомендации по совершенствованию законодательства в области социального обеспечения
0002.0007.0066.0231.0220	Рекомендации по разработке стратегии долгосрочного развития пенсионной системы
0002.0007.0066.0231.0221	Критика стратегии долгосрочного развития пенсионной системы
0002.0007.0066.0231.0222	Оценка стратегии долгосрочного развития пенсионной системы
0002.0007.0066.0231.0014	Иные подвопросы

	Наименование
0002.0007.0066.1114	Предложения по совершенствованию законодательства в сфере здравоохранения
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием
0002.0007.0067.0245	Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов
0002.0007.0067.0230	Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц
0002.0007.0067.0257	Вопросы Фонда социального страхования Российской Федерации
0002.0007.0067.0244	Общественные благотворительные фонды
0002.0007.0067.0662	Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями. Реализация государственной программы «Доступная среда»
0002.0007.0067.0662.0025	Реализация прав и свобод
0002.0007.0067.0662.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0007.0067.0662.0188	Трудоустройство инвалидов
0002.0007.0067.0662.0223	Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями
0002.0007.0067.0662.0224	Реализация государственной программы «Доступная среда»
0002.0007.0067.0662.0225	Рекомендации по созданию условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями
0002.0007.0067.0662.0226	Рекомендации по реализации государственной программы «Доступная среда»
0002.0007.0067.0662.0227	Критика реализации государственной программы «Доступная среда»
0002.0007.0067.0662.0228	Профессиональное образование (обучение) инвалидов
0002.0007.0067.0662.0229	Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
0002.0007.0067.0662.0230	Индивидуальные программы реабилитации инвалидов
0002.0007.0067.0662.0014	Иные подвопросы
0002.0007.0067.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни
0002.0007.0067.0316	Вопросы Фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС)
0002.0007.0067.1041	Обязательное медицинское страхование
0002.0007.0068.0000	Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)
0002.0007.0068.0795	Вопросы исчисления и уплаты страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов
0002.0007.0069.0000	Трудовой стаж
0002.0007.0069.0221	Трудовой стаж и трудовые книжки
0002.0007.0070.0000	Установление инвалидности, временной нетрудоспособности
0002.0007.0070.0233	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)
0002.0007.0071.0232	Назначение и пересмотр размеров пенсий
0002.0007.0071.0232.0025	Реализация прав и свобод
0002.0007.0071.0232.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0007.0071.0232.0231	Назначение пенсий

	Наименование
0002.0007.0071.0232.0232	Пересмотр размеров пенсий
0002.0007.0071.0232.0233	Оценка программы увеличения размера пенсии гражданам, выразившим намерение продолжать работать по достижении пенсионного возраста
0002.0007.0071.0232.0014	Иные подвопросы
0002.0007.0071.0663	Создание условий для своевременного и качественного пенсионного обслуживания
0002.0007.0071.1113	О тождестве профессий, должностей, организаций при назначении пенсий
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)
0002.0007.0072.0259	Получение и использование материнского капитала
0002.0007.0072.0241	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье
0002.0007.0072.0260	Просьбы об оказании финансовой помощи
0002.0007.0072.0796	Вопросы обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством
0002.0007.0072.0797	Исчисление пособий гражданам, имеющим детей
0002.0007.0072.0876	Выплата пособия на погребение
0002.0007.0072.1118	О возмещении вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)
0002.0007.0073.0234	Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений
0002.0007.0073.0235	Протезно-ортопедическая помощь
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям
0002.0007.0073.0243	Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения
0002.0007.0073.0942	Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получения, отказа, использования НСУ
0002.0007.0073.1111	О повышении размера выплат по уходу за инвалидами
0002.0007.0073.1112	О плате за стационарное социальное обслуживание
0002.0007.0072.1145	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет
0002.0007.0073.1162	Обеспечение техническими средствами реабилитации
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании
0002.0007.0074.0236	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников
0002.0007.0074.0707	Социальное обеспечение и льготы участников трудового фронта
0002.0007.0074.0237	Вопросы пострадавших от нацистских преследований
0002.0007.0074.0238	Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий
0002.0007.0074.0239	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства
0002.0007.0074.0240	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания
0002.0007.0074.0246	Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)

	Наименование
0002.0007.0074.0247	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов
0002.0007.0074.0248	Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока
0002.0007.0074.0249	Социальная защита участников подразделений особого риска
0002.0007.0074.0250	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов
0002.0007.0074.0251	Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда
0002.0007.0074.0252	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих
0002.0007.0074.0253	Социальная защита детей военного времени
0002.0007.0074.0254	Социальная защита жертв политических репрессий
0002.0007.0074.0255	О звании «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»
0002.0007.0074.0258	Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение
0002.0007.0074.0664	Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов
0002.0007.0074.0665	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)
0002.0007.0074.0666	Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий
0002.0007.0074.0794	Вопросы обеспечения мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»
0002.0007.0074.0941	Вопросы мониторинга законодательства о монетизации льгот
0002.0007.0074.0943	О недостатках в реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством
0002.0007.0074.0956	Социальная защита бывших работников угольной отрасли
0002.0007.0074.1104	Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно
0002.0007.0074.1105	Проезд к месту лечения и обратно
0002.0007.0074.1106	Проезд к месту лечения по путевкам, полученным вне НСУ
0002.0007.0074.1107	Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте
0002.0007.0074.1108	Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте
0002.0007.0074.1109	Проезд льготных категорий граждан по территории России
0002.0007.0074.1110	Проезд льготных категорий граждан по странам СНГ
0002.0007.0075.0000	Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании
0002.0007.0075.0256	Задержка выплаты пенсий
0002.0007.0075.0945	Жалобы на работу учреждений соцзащиты
0002.0007.0076.0000	Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования
0002.0007.0076.1188	Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)
0002.0013.0139.0261	Управление системой образования

	Наименование
0002.0013.0139.0261.0234	Рекомендации в области управления системой образования
0002.0013.0139.0261.0235	Критика управления системой образования
0002.0013.0139.0261.0236	Оценка управления системой образования
0002.0013.0139.0261.0237	Разработка концепции математического образования
0002.0013.0139.0261.0238	Мониторинг деятельности государственных образовательных учреждений
0002.0013.0139.0261.0239	Реорганизация неэффективных образовательных учреждений
0002.0013.0139.0261.0240	Оценка федеральных государственных образовательных стандартов среднего (полного) общего образования
0002.0013.0139.0261.0241	Критика федеральных государственных образовательных стандартов среднего (полного) общего образования
0002.0013.0139.0261.0242	Рекомендации по федеральным государственным образовательным стандартам среднего (полного) общего образования
0002.0013.0139.0261.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0139.0262	Совершенствование образовательного процесса. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование
0002.0013.0139.0263	Система высшего профессионального образования. Оценка деятельности руководителей вузов
0002.0013.0139.0263.0184	Нормативно-подушевое финансирование
0002.0013.0139.0263.0243	Оценка системы высшего профессионального образования
0002.0013.0139.0263.0244	Оценка деятельности руководителей вузов
0002.0013.0139.0263.0245	Критика системы высшего профессионального образования
0002.0013.0139.0263.0246	Критика деятельности руководителей вузов
0002.0013.0139.0263.0247	Рекомендации в области высшего профессионального образования
0002.0013.0139.0263.0248	Выплата стипендий
0002.0013.0139.0263.0249	Увеличение размера стипендий
0002.0013.0139.0263.0250	Аккредитация образовательных программ
0002.0013.0139.0263.0251	Предоставление общежития
0002.0013.0139.0263.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0139.0264	Система среднего профессионального образования
0002.0013.0139.0264.0248	Выплата стипендий
0002.0013.0139.0264.0249	Увеличение размера стипендий
0002.0013.0139.0264.0252	Образовательные учреждения среднего профессионального образования
0002.0013.0139.0264.0253	Критика системы среднего профессионального образования
0002.0013.0139.0264.0254	Рекомендации по совершенствованию системы среднего профессионального образования
0002.0013.0139.0264.0255	Многофункциональные центры прикладных квалификаций
0002.0013.0139.0264.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0139.0265	Система начального профессионального образования
0002.0013.0139.0266	Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений
0002.0013.0139.0709	Работа государственных интернатов и детских домов
0002.0013.0139.0267	Работа негосударственных форм обучения детей и подростков
0002.0013.0139.0268	Работа внешкольных учреждений – юных техников, лагерей отдыха и т.д.
0002.0013.0139.0269	Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них
0002.0013.0139.0269.0025	Реализация прав и свобод
0002.0013.0139.0269.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0013.0139.0269.0027	Нарушение законов
0002.0013.0139.0269.0256	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях

	Наименование
0002.0013.0139.0269.0257	Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения
0002.0013.0139.0269.0258	Критика работы детских дошкольных воспитательных учреждений
0002.0013.0139.0269.0259	Рекомендации по работе детских дошкольных воспитательных учреждений
0002.0013.0139.0269.0260	Расширение форм получения дошкольного образования
0002.0013.0139.0269.0261	Частные дошкольные образовательные учреждения
0002.0013.0139.0269.0262	Оценка работы детских дошкольных воспитательных учреждений
0002.0013.0139.0269.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0139.0271	Обучение за рубежом
0002.0013.0139.0272	Платное образование
0002.0013.0139.0273	Связь образовательных учреждений с институтами опекунства, патроната, усыновления, лишения родительских прав
0002.0013.0139.0274	Компьютеризация образовательных учреждений
0002.0013.0139.0275	Оценка программ обучения и учебников
0002.0013.0139.0277	Единый государственный экзамен
0002.0013.0139.0278	Внеконкурсное поступление в вузы
0002.0013.0139.0279	Образование и патриотическое воспитание
0002.0013.0139.0280	Система основного общего образования
0002.0013.0139.0280.0263	Оценка системы основного общего образования
0002.0013.0139.0280.0264	Критика системы основного общего образования
0002.0013.0139.0280.0265	Рекомендации по совершенствованию системы основного общего образования
0002.0013.0139.0280.0266	Утверждение федеральных государственных образовательных стандартов среднего (полного) общего образования
0002.0013.0139.0280.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0139.0281	Система дошкольного образования
0002.0013.0139.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0013.0139.0298	Вопросы социального обеспечения работников
0002.0013.0139.0667	Мероприятия стимулирующего характера. Поощрения (гранты, награждения, стипендии и пр.)
0002.0013.0139.0668	Модернизация и развитие системы образования на территории субъекта Российской Федерации
0002.0013.0139.0669	Повышение квалификации педагогов
0002.0013.0139.0670	Разработка и использование новых технологий в сфере образования (в том числе вариативные формы дошкольного образования, создание дошкольных групп в общеобразовательных школах и пр.)
0002.0013.0139.0783	Система послевузовского образования
0002.0013.0139.0286	Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации
0002.0013.0139.0826	Вопросы малокомплектных школ
0002.0013.0139.0827	Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности
0002.0013.0139.0851	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях
0002.0013.0139.0877	Социальные стипендии
0002.0013.0139.1115	Вопросы подготовки медицинских кадров
0002.0013.0139.1116	Об эквивалентности дипломов
0002.0013.0139.1117	Об обучении на бюджетной основе
0002.0013.0139.1151	Определение в коррекционные школы (содержание, нарушения)
0002.0013.0139.1152	Жалобы на отсутствие бесплатного предоставления учебной литературы в общеобразовательных учреждениях
0002.0013.0139.1153	Ремонт образовательных учреждений

	Наименование
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)
0002.0013.0140.0282	Управление в сфере научной и научно-технической деятельности
0002.0013.0140.0282.0267	Рекомендации в области управления научной и научно-технической деятельностью
0002.0013.0140.0282.0268	Критика управления научной и научно-технической деятельностью
0002.0013.0140.0282.0269	Оценка управления научной и научно-технической деятельностью
0002.0013.0140.0282.0270	Увеличение объёма финансирования научных фондов
0002.0013.0140.0282.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0140.0283	Научные исследования
0002.0013.0140.0284	Научно-техническая деятельность
0002.0013.0140.0285	Развитие науки и ее материальной базы. Работа научных учреждений и их руководителей
0002.0013.0140.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0013.0140.0298	Вопросы социального обеспечения работников
0002.0013.0140.0671	Инновации и нанотехнологии
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного сотрудничества)
0002.0013.0141.0287	Управление в сфере культуры
0002.0013.0141.0288	Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры
0002.0013.0141.0289	Памятники архитектуры, истории и культуры
0002.0013.0141.0290	Национальное культурное наследие народов России
0002.0013.0141.0291	Особо охраняемые историко-культурные территории
0002.0013.0141.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0013.0141.0298	Вопросы социального обеспечения работников
0002.0013.0141.0134	О литературе и искусстве, работе учреждений культуры (обращения из зарубежных стран)
0002.0013.0141.0673	Система развития культуры и нравственности на территории субъекта Российской Федерации. Национальное многообразие
0002.0013.0141.0674	Вопросы краеведения
0002.0013.0141.0828	Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры
0002.0013.0141.0828.0015	Оценка эффективности деятельности
0002.0013.0141.0828.0016	Критика деятельности
0002.0013.0141.0828.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0002.0013.0141.0828.0018	Сообщение о недостатках в работе
0002.0013.0141.0828.0271	Рекомендации по созданию национальной электронной библиотеки
0002.0013.0141.0828.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0141.0834	Деятельность театров, концертных организаций, цирков
0002.0013.0141.0835	Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция)
0002.0013.0141.0835.0015	Оценка эффективности деятельности
0002.0013.0141.0835.0016	Критика деятельности
0002.0013.0141.0835.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0002.0013.0141.0835.0018	Сообщение о недостатках в работе
0002.0013.0141.0835.0272	Музейный фонд Российской Федерации
0002.0013.0141.0835.0273	Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция)
0002.0013.0141.0835.0274	Обмен выставками между музеями Российской Федерации
0002.0013.0141.0835.0275	Работа музеев в вечернее и ночное время
0002.0013.0141.0835.0276	Создание передвижного фонда ведущих российских музеев
0002.0013.0141.0835.0277	Виртуальные музеи

	Наименование
0002.0013.0141.0835.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0141.0836	Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство
0002.0013.0141.0838	Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями
0002.0013.0141.0839	Профессиональное искусство и народное творчество
0002.0013.0141.0296	Творческие союзы
0002.0013.0141.1154	Предоставление льготы для отдельных категорий граждан на посещение культурных учреждений
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)
0002.0013.0142.0292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ
0002.0013.0142.0293	Информационные агентства
0002.0013.0142.0294	Телевидение
0002.0013.0142.0295	Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания
0002.0013.0142.0132	О работе средств массовой информации (обращения из зарубежных стран)
0002.0013.0142.0296	Творческие союзы
0002.0013.0142.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0013.0142.0298	Вопросы социального обеспечения работников
0002.0013.0142.0730	Распространение периодических изданий
0002.0013.0142.0829	Ограничения доступа населения к общероссийским каналам телевидения
0002.0013.0142.0874	Радиовещание
0002.0013.0142.1155	Публичные выступления должностных лиц государственных органов и органов местного самоуправления
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)
0002.0014.0143.0299	Управление в сфере здравоохранения
0002.0014.0143.0299.0015	Оценка эффективности деятельности
0002.0014.0143.0299.0016	Критика деятельности
0002.0014.0143.0299.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0002.0014.0143.0299.0278	Вопросы снижения смертности населения
0002.0014.0143.0299.0279	Стратегия лекарственного обеспечения. Увеличение объема отечественных лекарственных средств
0002.0014.0143.0299.0280	Стратегия развития медицинской науки
0002.0014.0143.0299.0281	Политика здорового питания
0002.0014.0143.0299.0282	Модернизация наркологической службы
0002.0014.0143.0299.0283	Повышение квалификации медицинских кадров
0002.0014.0143.0299.0284	Устранение дефицита медицинских кадров
0002.0014.0143.0299.0285	Меры социальной поддержки медицинских работников
0002.0014.0143.0299.0014	Иные подвопросы
0002.0014.0143.0300	Укрепление материально-технической базы здравоохранения
0002.0014.0143.0301	Работа государственного и муниципального здравоохранения
0002.0014.0143.0146	Работа органов здравоохранения (обращения из зарубежных стран)
0002.0014.0143.0302	Развитие системы негосударственного здравоохранения
0002.0014.0143.0303	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях
0002.0014.0143.0304	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике

	Наименование
0002.0014.0143.0305	Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки
0002.0014.0143.0306	Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок
0002.0014.0143.0307	Работа службы скорой и неотложной медицинской помощи
0002.0014.0143.0308	Медицинское обслуживание сельских жителей
0002.0014.0143.0309	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора
0002.0014.0143.0310	Направление на лечение за рубеж
0002.0014.0143.0311	Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)
0002.0014.0143.0312	Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением
0002.0014.0143.0313	Борьба со СПИДом
0002.0014.0143.0314	Донорство. О звании «Почетный донор»
0002.0014.0143.0315	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина
0002.0014.0143.0317	Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников
0002.0014.0143.0318	Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи
0002.0014.0143.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0014.0143.0298	Вопросы социального обеспечения работников
0002.0014.0143.0675	Модернизация и развитие системы здравоохранения. Развитие инфраструктуры здравоохранения
0002.0014.0143.0676	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения
0002.0014.0143.0677	Диспансеризация взрослого и детского населения
0002.0014.0143.0678	Детская медицина. Сокращение младенческой смертности. Программа «Родовой сертификат»
0002.0014.0143.0679	Лечение бесплодия. Технология экстракорпорального оплодотворения
0002.0014.0143.0680	Совершенствование основ законодательства об охране здоровья
0002.0014.0143.0710	Оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Федеральные квоты
0002.0014.0143.0878	Жалобы на закрытие медицинских учреждений
0002.0014.0143.0936	Вопросы лечения и оказания медицинской помощи
0002.0014.0143.0937	Вопросы лекарственного обеспечения
0002.0014.0143.0938	Помещение и лечение в психоневрологических диспансерах (ПНД). Жалобы на работу ПНД. Снятие с учета в ПНД
0002.0014.0143.0939	Вопросы судебно-медицинской экспертизы
0002.0014.0143.0940	Работа государственных учреждений медико-санитарной экспертизы (МСЭ). Жалобы на работу учреждений МСЭ
0002.0014.0143.0946	Биологически-активные добавки (БАД). Генно-модифицированные продукты
0002.0014.0143.0964	О проблемах алкоголизма в России
0002.0014.0143.1087	Об установлении причинной связи заболевания с профессией
0002.0014.0143.1088	Об установлении причинной связи заболевания с облучением
0002.0014.0143.1089	Жалобы на плохое отношение к больным и их родственникам
0002.0014.0143.1090	О качестве оказания медицинской помощи, причинах смерти взрослых
0002.0014.0143.1091	О качестве оказания медицинской помощи, причинах смерти детей
0002.0014.0143.1092	О строительстве медицинских центров, оснащении лечебно-профилактических учреждений специализированным оборудованием (национальный проект «Здоровье»)

	Наименование
0002.0014.0143.1093	О внедрении новых методик лечения
0002.0014.0143.1094	Регистрация новых методик лечения
0002.0014.0143.1095	О стоимости лекарственных средств
0002.0014.0143.1096	О качестве лекарственных средств
0002.0014.0143.1097	Об отсутствии лекарственных средств в аптеках
0002.0014.0143.1098	О регистрации лекарственных средств
0002.0014.0143.1099	О недостатках в работе аптек
0002.0014.0143.1100	О несогласии с решением Федерального бюро медико-социальной экспертизы (ФБ МСЭ)
0002.0014.0143.1101	О несогласии с решением Главного бюро медико-социальной экспертизы (ГБ МСЭ)
0002.0014.0143.1102	Об индивидуальной программе реабилитации инвалидов
0002.0014.0143.1103	Об определении степени утраты профессиональной трудоспособности
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)
0002.0014.0144.0319	Управление в сфере физической культуры и спорта
0002.0014.0144.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0014.0144.0298	Вопросы социального обеспечения работников
0002.0014.0144.0320	Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности
0002.0014.0144.0321	Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовка и проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани
0002.0014.0144.0322	Физическая культура населения. Физическое воспитание
0002.0014.0144.0323	Спорт. Оценка деятельности руководителей этой сферы
0002.0014.0144.0323.0015	Оценка эффективности деятельности
0002.0014.0144.0323.0016	Критика деятельности
0002.0014.0144.0323.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0002.0014.0144.0323.0286	Развитие военно-прикладных видов спорта среди граждан призывного возраста
0002.0014.0144.0323.0014	Иные подвопросы
0002.0014.0144.0324	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта
0002.0014.0144.0326	Проведение чемпионата мира по футболу в России в 2018 году
0002.0014.0144.0681	Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни
0002.0014.0144.0682	Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта
0002.0014.0144.0733	Вопросы адаптивной физической культуры и спорта
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)
0002.0014.0145.0325	Туризм. Экскурсии
0003.0000.0000.0000	Экономика
0003.0008.0000.0000	Финансы
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы
0003.0008.0077.0683	Стратегия и перспективы развития
0003.0008.0077.1006	Невыплата дивидендов
0003.0008.0077.1007	Размер оплаты услуг, предоставляемых участниками финансового рынка

	Наименование
0003.0008.0077.1025	Деятельность бюро кредитных историй
0003.0008.0077.1026	Деятельность жилищных накопительных кооперативов
0003.0008.0077.1027	Организации с признаками финансовой пирамиды
0003.0008.0077.1028	Выплата дивидендов
0003.0008.0077.1029	Местонахождение и деятельность организаций
0003.0008.0077.1030	Компенсация, возврат, индексация вкладов
0003.0008.0077.1031	Реализация приватизационных чеков (ваучеров)
0003.0008.0077.1033	Применение законодательства Российской Федерации в сфере финансовых рынков и страхового дела
0003.0008.0077.1037	Деятельность кредитных потребительских кооперативов и микрофинансовых организаций
0003.0008.0077.1038	Деятельность общественных объединений вкладчиков
0003.0008.0077.1039	Неправомерное использование инсайдерской информации и манипулирование рынком финансовых инструментов, иностранной валюты и товаров
0003.0008.0077.1040	Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)
0003.0008.0077.1043	Обязательное страхование эксплуатантов опасных объектов
0003.0008.0077.1044	Иные обязательные виды страхования
0003.0008.0077.1045	Добровольное страхование имущества
0003.0008.0077.1046	О страховании транспортных средств (КАСКО)
0003.0008.0077.1047	Добровольное медицинское страхование
0003.0008.0077.1048	Страхование квартир и строений
0003.0008.0077.1049	Страхование иного имущества
0003.0008.0077.1050	Страхование от несчастных случаев
0003.0008.0077.1051	Страхование граждан, выезжающих за границу
0003.0008.0077.1052	Сельскохозяйственное страхование
0003.0008.0077.1053	Добровольное страхование ответственности
0003.0008.0077.1054	Добровольное страхование автогражданской ответственности
0003.0008.0077.1055	Страхование финансовых, предпринимательских рисков
0003.0008.0077.1056	Иные виды добровольного страхования ответственности
0003.0008.0077.1057	Нарушение принципа добровольности
0003.0008.0077.1058	Занижение размера страхового возмещения
0003.0008.0077.1059	Отказ в принятии документов, заявления
0003.0008.0077.1060	Необоснованный отказ в выплате страховых сумм
0003.0008.0077.1061	Расторжение договора (ОСАГО и др.)
0003.0008.0077.1062	Процедура прямого возмещения убытков
0003.0008.0077.1063	Неверный расчет страховой премии
0003.0008.0077.1064	Отсутствие организаций (представительств)
0003.0008.0077.1065	Неисполнение обязательств после отзыва лицензии
0003.0008.0077.1068	Деятельность объединений субъектов страхового дела (ВСС, РСА, НССО и др.)
0003.0008.0078.0000	Управление в сфере финансов
0003.0008.0078.0327	Управление в сфере финансов и денежного обращения
0003.0008.0078.0929	Совершенствование страхового законодательства
0003.0008.0078.0342	Работа страховых организаций
0003.0008.0078.0928	Страховое дело
0003.0008.0078.0930	Полномочия Федеральной службы финансово-бюджетного надзора в части проверки средств федерального бюджета и иных бюджетов
0003.0008.0078.0931	Вопросы применения приказа Министерства финансов Российской Федерации «Об обеспечении деятельности по осуществлению государственного финансового контроля»

	Наименование
0003.0008.0078.0932	Жалобы на действия органов государственного финансового контроля
0003.0008.0078.0947	Деятельность Счетной палаты Российской Федерации
0003.0008.0078.1018	Деятельность акционерных инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, их управляющих компаний и специализированных депозитариев
0003.0008.0078.1019	Деятельность профессиональных участников рынка ценных бумаг (брокеров, дилеров, управляющих компаний, регистраторов, депозитариев, клиринговых организаций, организаторов торговли и товарных бирж)
0003.0008.0078.1034	Предоставление выписок из реестров
0003.0008.0078.1036	Предложения о проведении проверок деятельности участников финансового рынка и субъектов страхового дела
0003.0008.0079.0000	Денежная система и денежное обращение
0003.0008.0079.0329	Ценообразование, государственная политика в области цен
0003.0008.0079.0328	Денежная наличность. Эмиссия денег
0003.0008.0079.0342	Работа страховых организаций
0003.0008.0079.0343	Индексация и выплата сбережений
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции
0003.0008.0079.0347	Игорный бизнес. Лотереи
0003.0008.0079.0923	Долговые обязательства государства по товарным целевым чекам, облигациям и другим видам государственного долга
0003.0008.0079.0967	О ценах на алкоголь
0003.0008.0079.1067	Выплата компенсации по вкладам в органы Госстраха
0003.0008.0080.0000	Общие положения бюджетного устройства
0003.0008.0080.0331	Исполнение федерального бюджета, региональных и местных бюджетов
0003.0008.0080.0331.0287	Исполнение федерального бюджета
0003.0008.0080.0331.0288	Исполнение региональных бюджетов
0003.0008.0080.0331.0289	Исполнение местных бюджетов
0003.0008.0080.0331.0290	Софинансирование за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета расходных обязательств субъектов
0003.0008.0080.0331.0014	Иные подвопросы
0003.0008.0080.0954	Нарушения бюджетного законодательства Российской Федерации
0003.0008.0081.0000	Федеральный бюджет
0003.0008.0081.0330	Бюджетная система Российской Федерации. Межбюджетные отношения
0003.0008.0081.0330.0291	Бюджетная система Российской Федерации
0003.0008.0081.0330.0292	Межбюджетные отношения
0003.0008.0081.0330.0293	Государственное стратегическое планирование, координация стратегического управления и мер бюджетной политики
0003.0008.0081.0330.0294	Использование нефтегазовых доходов федерального бюджета
0003.0008.0081.0330.0014	Иные подвопросы
0003.0008.0081.0645	Государственный долг Российской Федерации
0003.0008.0081.0627	Доходы федерального бюджета
0003.0008.0081.0628	Расходы федерального бюджета
0003.0008.0081.0345	Государственные финансовые активы

	Наименование
0003.0008.0081.0346	Долговые обязательства государства по облигациям государственных займов, государственным долговым обязательствам
0003.0008.0081.0948	Контроль исполнения федерального бюджета
0003.0008.0081.0950	Контроль за состоянием государственного внутреннего и внешнего долга Российской Федерации и за использованием кредитных ресурсов
0003.0008.0081.0952	Контроль за поступлением в федеральный бюджет средств от распоряжения и управления государственной собственностью
0003.0008.0082.0000	Бюджеты субъектов Российской Федерации
0003.0008.0082.0629	Доходы бюджетов субъектов Российской Федерации
0003.0008.0082.0630	Расходы бюджетов субъектов Российской Федерации
0003.0008.0082.0798	Государственный долг субъектов Российской Федерации
0003.0008.0082.0949	Контроль исполнения бюджетов субъектов Российской Федерации
0003.0008.0083.0000	Местные бюджеты
0003.0008.0083.0631	Доходы местных бюджетов
0003.0008.0083.0632	Расходы местных бюджетов
0003.0008.0084.0000	Иные вопросы бюджетного устройства
0003.0008.0084.0799	Государственные внебюджетные фонды
0003.0008.0084.0879	Нецелевое и неэффективное использование бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов
0003.0008.0084.0926	Суверенные фонды (Резервный фонд, Фонд национального благосостояния)
0003.0008.0084.0926.0008	Федеральный закон об управлении средствами Резервного фонда и Фонда национального благосостояния
0003.0008.0084.0926.0295	Формирование, использование и управление средствами Резервного фонда
0003.0008.0084.0926.0296	Формирование, использование и управление средствами Фонда национального благосостояния
0003.0008.0084.0926.0014	Иные подвопросы
0003.0008.0084.0927	Управление суверенными фондами
0003.0008.0084.0951	Контроль за государственными внебюджетными фондами
0003.0008.0085.0000	Казначейство
0003.0008.0085.1189	Казначейство
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы
0003.0008.0086.0332	Федеральные, региональные, местные налоги и сборы
0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы
0003.0008.0086.0334	Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение
0003.0008.0086.0684	Налоговые преференции
0003.0008.0086.0759	Водный налог
0003.0008.0086.0760	Земельный налог
0003.0008.0086.0761	Налог на добавленную стоимость
0003.0008.0086.0762	Налог на добычу полезных ископаемых
0003.0008.0086.0763	Транспортный налог
0003.0008.0086.0764	Налог на имущество
0003.0008.0086.0765	Налог на доходы физических лиц
0003.0008.0086.0766	Налог на прибыль
0003.0008.0086.0767	Госпошлина

	Наименование
0003.0008.0086.0768	Налогообложение малого бизнеса
0003.0008.0086.0769	Задолженность по налогам и сборам
0003.0008.0086.0770	Уклонение от налогообложения
0003.0008.0086.0771	Применение КТК
0003.0008.0086.0772	Получение и отказ от ИНН
0003.0008.0086.0773	Бухгалтерский учет
0003.0008.0086.0774	Юридические вопросы по налогам и сборам
0003.0008.0086.0775	Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов
0003.0008.0086.0776	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа
0003.0008.0086.0777	Организация работы с налогоплательщиками
0003.0008.0086.0777.0015	Оценка эффективности деятельности
0003.0008.0086.0777.0016	Критика деятельности
0003.0008.0086.0777.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0003.0008.0086.0777.0297	Совершенствование налогового администрирования
0003.0008.0086.0777.0298	Государственная регистрация юридических лиц
0003.0008.0086.0777.0299	Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом
0003.0008.0086.0777.0014	Иные подвопросы
0003.0008.0086.0778	Налогообложение алкогольной продукции
0003.0008.0086.0779	Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах
0003.0008.0086.0969	Сумма госпошлины на получение лицензии (закупка, хранение и поставка алкогольной продукции)
0003.0008.0086.0970	Возврат уплаченной госпошлины
0003.0008.0087.0000	Банковское дело
0003.0008.0087.0335	Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа
0003.0008.0087.0335.0300	Банковская система (в том числе коммерческие банки)
0003.0008.0087.0335.0301	Реформа банковской системы
0003.0008.0087.0335.0302	Кредитный рейтинг Российской Федерации
0003.0008.0087.0335.0014	Иные подвопросы
0003.0008.0087.0336	Суды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям
0003.0008.0087.0336.0303	Суды, субсидии и потребительские кредиты гражданам
0003.0008.0087.0336.0304	Суды, субсидии и потребительские кредиты индивидуальным предпринимателям
0003.0008.0087.0336.0305	Доступность кредитной информации
0003.0008.0087.0336.0306	Защита заемщиков и кредиторов
0003.0008.0087.0336.0307	Деятельность коллекторских агентств
0003.0008.0087.0336.0014	Иные подвопросы
0003.0008.0087.0140	О деятельности банков и инвестиционной политике (обращения из зарубежных стран)
0003.0008.0087.0685	Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты
0003.0008.0087.0686	Оформление и обслуживание электронных карт
0003.0008.0087.0933	Взимание банками коммерческих вознаграждений
0003.0008.0087.0934	Вопросы наследования денежных средств со счетов в банках
0003.0008.0087.0935	Возврат денежных средств и банкротство банков
0003.0008.0087.0953	Контроль за банковской системой

	Наименование
0003.0008.0088.0000	Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг
0003.0008.0088.0337	Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг
0003.0008.0088.0338	Вопросы владельцев акций акционированных предприятий
0003.0008.0088.0338.0308	Сообщения о нарушениях прав владельцев акций акционированных предприятий
0003.0008.0088.0338.0309	Доступность для акционеров информации о сделках
0003.0008.0088.0338.0310	Ответственность исполнительных органов акционерных обществ за нанесение ущерба обществам
0003.0008.0088.0338.0311	Защита прав акционеров от недобросовестных действий исполнительных органов акционерных обществ
0003.0008.0088.0338.0014	Иные подвопросы
0003.0008.0088.0788	Вопросы эмиссии ценных бумаг
0003.0008.0088.0800	Деятельность Совета при Президенте Российской Федерации по развитию финансового рынка
0003.0008.0088.1020	Обмен, аннулирование квалификационных аттестатов
0003.0008.0088.1021	Аттестация страховых актуариев
0003.0008.0088.1022	Установление квалификационных требований к работникам профессиональных участников рынка ценных бумаг
0003.0008.0088.1023	Программы квалификационных экзаменов для аттестации граждан в сфере профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг
0003.0008.0088.1024	Вопросы апелляции по результатам сдачи квалификационных экзаменов
0003.0008.0088.1032	Продажа, выкуп, обмен, приобретение, перерегистрация прав собственности на ценные бумаги
0003.0008.0088.1147	Применение законодательства о рынке ценных бумаг и в сфере страхового дела
0003.0008.0089.0000	Валютное регулирование и валютный контроль
0003.0008.0089.0339	Валютное регулирование, конвертируемость рубля
0003.0008.0089.0340	Внешняя торговля, ВТО
0003.0008.0089.0341	Внешние заимствования, валютный контроль
0003.0008.0089.0801	Вопросы применения Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле»
0003.0008.0089.0802	Вопросы применения мер административной ответственности за нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях
0003.0008.0090.0000	Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)
0003.0008.0090.1190	Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)
0003.0008.0091.0000	Бухгалтерский учет и финансовая отчетность
0003.0008.0091.0804	Вопросы методологии и организации бухгалтерского учета и отчетности
0003.0008.0092.0000	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)
0003.0008.0092.0477	Проведение проверок деятельности хозяйствующих субъектов
0003.0008.0092.0805	Вопросы применения законодательства об аудиторской деятельности
0003.0008.0092.0806	Вопросы деятельности саморегулируемых организаций аудиторов

	Наименование
0003.0008.0092.0807	Жалобы на саморегулируемые организации аудиторов
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность
0003.0009.0093.0000	Промышленность
0003.0009.0093.0348	Управление в сфере промышленности
0003.0009.0093.0348.0312	Оценка управления в сфере промышленности
0003.0009.0093.0348.0313	Критика управления в сфере промышленности
0003.0009.0093.0348.0314	Рекомендации по управлению в сфере промышленности
0003.0009.0093.0348.0315	Наукоёмкие отрасли
0003.0009.0093.0348.0316	Высокотехнологичные отрасли
0003.0009.0093.0348.0014	Иные подвопросы
0003.0009.0093.0349	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность
0003.0009.0093.0350	Конкурентоспособность промышленной продукции
0003.0009.0093.0351	Производство товаров широкого потребления
0003.0009.0093.0352	Энергоэффективность и ресурсосбережение
0003.0009.0093.0353	Оборонно-промышленный комплекс, космос
0003.0009.0093.0354	Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам
0003.0009.0093.0355	Химико-лесной комплекс
0003.0009.0093.0356	Машиностроительный комплекс
0003.0009.0093.0357	Частные промышленные предприятия
0003.0009.0093.0358	Предприятия Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока
0003.0009.0093.0359	Оценка деятельности руководителей предприятий
0003.0009.0093.0360	Местная промышленность и народные промыслы
0003.0009.0093.0821	Вопросы деятельности предприятий лесопромышленного комплекса
0003.0009.0093.0957	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций и флота рыбной отрасли
0003.0009.0093.0971	Закрытие предприятия (завода)
0003.0009.0093.0972	Перепрофилирование предприятий
0003.0009.0093.0987	Использование ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции)
0003.0009.0093.0988	Розлив алкогольной продукции в обход (ЕГАИС)
0003.0009.0093.1079	Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)
0003.0009.0093.1080	Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике
0003.0009.0093.1081	Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией
0003.0009.0093.1082	Вопросы технологического присоединения потребителей электрической энергии к электрическим сетям
0003.0009.0093.1082.0317	Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям
0003.0009.0093.1082.0318	Предельный срок подключения
0003.0009.0093.1082.0319	Предельное количество этапов подключения
0003.0009.0093.1082.0014	Иные подвопросы
0003.0009.0093.1083	Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии
0003.0009.0093.1084	Прокладка нефте- и газопроводов
0003.0009.0093.1085	Утилизация шин
0003.0009.0093.1086	Ведомственная охрана Минэнерго России

	Наименование
0003.0009.0093.1131	Нефтегазовый комплекс
0003.0009.0093.1132	Нефтехимическая промышленность
0003.0009.0093.1133	Электроэнергетика
0003.0009.0093.1134	Угольная промышленность
0003.0009.0093.1135	Возобновляемые источники электроэнергии
0003.0009.0093.1136	Обеспечение топливом сельхозтоваропроизводителей
0003.0009.0093.1137	Металлургический комплекс
0003.0009.0093.1138	Легкая промышленность
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография
0003.0009.0094.0711	Геодезия и картография
0003.0009.0094.0712	Вопросы использования глобальной навигационной спутниковой системы (ГЛОНАСС)
0003.0009.0094.0822	Использование спутниковых навигационных технологий
0003.0009.0094.0833	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)
0003.0009.0095.1191	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)
0003.0009.0096.0000	Строительство
0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства
0003.0009.0096.0362	Совершенствование управления строительством. Инвестиционная составляющая отрасли
0003.0009.0096.0362.0321	Совершенствование управления строительством
0003.0009.0096.0362.0322	Инвестиции в строительство
0003.0009.0096.0362.0323	Предельное количество разрешительных процедур на капитальное строительство
0003.0009.0096.0362.0324	Предельное время прохождения разрешительных процедур
0003.0009.0096.0362.0014	Иные подвопросы
0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве
0003.0009.0096.0364	Строительство и реконструкция предприятий промышленности, в том числе – энергетики
0003.0009.0096.0365	Строительство на селе (кроме жилищного)
0003.0009.0096.0633	Строительные организации
0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог
0003.0009.0096.0713	Строительство и реконструкция объектов государственной границы Российской Федерации
0003.0009.0096.0714	Технический учет и инвентаризация объектов капитального строительства
0003.0009.0096.0883	Несоответствие выполнения работ и применяемых строительных материалов требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадки, противопожарная безопасность, соблюдение техники и безопасности строительно-монтажных работ)
0003.0009.0096.0889	Строительные недоделки
0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства

	Наименование
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура
0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования
0003.0009.0097.0605	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений
0003.0009.0097.0605.0393	Газификация поселений
0003.0009.0097.0605.0394	Водоснабжение поселений
0003.0009.0097.0605.0395	Канализование поселений
0003.0009.0097.0605.0396	Электрификация поселений
0003.0009.0097.0366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)
0003.0009.0097.0368	Жилищное строительство в городах
0003.0009.0097.0369	Жилищное строительство в поселках городского типа и на селе
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий
0003.0009.0097.0634	Градостроительные нормативы
0003.0009.0097.0880	Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности
0003.0009.0097.0881	Государственный строительный надзор
0003.0009.0097.0882	Нарушение градостроительного законодательства Российской Федерации
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство
0003.0009.0098.0371	Государственное регулирование агропромышленного производства
0003.0009.0098.0372	Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом
0003.0009.0098.0139	Вопросы агропромышленного комплекса (обращения из зарубежных стран)
0003.0009.0098.0373	Земельная реформа. Частная собственность на землю
0003.0009.0098.0374	Акционерные общества в агропромышленном комплексе
0003.0009.0098.0375	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе
0003.0009.0098.0376	Личные подсобные хозяйства
0003.0009.0098.0377	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы
0003.0009.0098.0378	Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки
0003.0009.0098.0379	Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческие садовые товарищества
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества
0003.0009.0098.0381	Приватизация земельных участков
0003.0009.0098.0382	Изменения статуса земельных участков
0003.0009.0098.0383	Выделение земельных и имущественных паев
0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)
0003.0009.0098.0385	Нецелевое использование земель сельхозназначения
0003.0009.0098.0386	Производство и хранение сельхозпродукции
0003.0009.0098.0387	Закупка сельхозпродукции и закупочные цены
0003.0009.0098.0388	Материально-техническое оснащение производства сельскохозяйственной продукции. Цены на сельскохозяйственную технику
0003.0009.0098.0389	Мелиорация
0003.0009.0098.0390	Охотничье хозяйство, пчеловодство
0003.0009.0098.0391	Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством

	Наименование
0003.0009.0098.0392	Работа ветеринарной службы
0003.0009.0098.0393	Трудовые, кадровые, пенсионные и социальные вопросы. Социальное развитие села
0003.0009.0098.0394	Подготовка кадров агропромышленного комплекса
0003.0009.0098.0687	Вопросы земледелия и производства продукции растениеводства
0003.0009.0098.0688	Рационализаторские предложения
0003.0009.0098.0852	Компенсация ущерба от стихийных бедствий
0003.0009.0098.1119	Животноводство
0003.0009.0099.0000	Транспорт
0003.0009.0099.0395	Совершенствование управления транспортом. Оценка работы руководителей транспортных организаций
0003.0009.0099.0396	Работа железнодорожного транспорта (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли
0003.0009.0099.0397	Работа водного транспорта (кроме перевозок пассажиров)
0003.0009.0099.0398	Работа воздушного транспорта (кроме перевозок пассажиров)
0003.0009.0099.0399	Работа автомобильного транспорта (кроме пассажирского)
0003.0009.0099.0400	Городской транспорт
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство
0003.0009.0099.0402	Трубопроводный транспорт
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)
0003.0009.0099.0405	Междугородные и пригородные перевозки пассажиров
0003.0009.0099.0406	Работа городского пассажирского транспорта, в том числе метро
0003.0009.0099.0407	Работа пассажирского транспорта на селе
0003.0009.0099.0408	Работа железнодорожного транспорта (транспортное обслуживание населения)
0003.0009.0099.0409	Автомобильный транспорт
0003.0009.0099.0410	Работа воздушного транспорта (транспортное обслуживание населения)
0003.0009.0099.0411	Работа водного транспорта (транспортное обслуживание населения)
0003.0009.0099.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги
0003.0009.0099.0689	Организация и функционирование автостоянок и автопарковок
0003.0009.0099.0690	Программа по утилизации старых автомобилей
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта
0003.0009.0099.0850	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог
0003.0009.0099.1125	Транспортная безопасность
0003.0009.0099.1126	Развитие транспортного комплекса
0003.0009.0100.0000	Связь
0003.0009.0100.0413	Регулирование деятельности в области оказания услуг связи. Совершенствование руководства отраслью
0003.0009.0100.0133	О работе органов связи (обращения из зарубежных стран)
0003.0009.0100.0414	Почтовая связь
0003.0009.0100.0415	Работа почты и телеграфа
0003.0009.0100.0416	Электрическая связь
0003.0009.0100.0417	Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация
0003.0009.0100.0418	Доступ к сети местной телефонной связи
0003.0009.0100.0419	Качество оказания услуг связи
0003.0009.0100.0420	Технические средства радиовещания и телевидения

	Наименование
0003.0009.0100.0421	Развитие цифрового теле- и радиовещания
0003.0009.0100.0422	Правительственная и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь
0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»
0003.0009.0100.0423.0325	Рекомендации в области развития электронной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
0003.0009.0100.0423.0326	Критика состояния электронной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
0003.0009.0100.0423.0327	Оценка состояния электронной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
0003.0009.0100.0423.0328	Социальные сети и сетевые сообщества
0003.0009.0100.0423.0329	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации
0003.0009.0100.0423.0014	Иные подвопросы
0003.0009.0100.0424	Подвижная радиотелефонная связь
0003.0009.0100.0425	Телекоммуникации
0003.0009.0100.0426	Оплата услуг связи
0003.0009.0100.0731	Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность
0003.0009.0101.0427	Управление в сфере космической деятельности
0003.0009.0101.0922	Развитие системы ГЛОНАСС
0003.0009.0101.0823	Использование результатов космической деятельности
0003.0009.0102.0000	Торговля
0003.0009.0102.0428	Управление в сфере торговли
0003.0009.0102.0429	Оптовая торговля
0003.0009.0102.0430	Торговля товарами длительного пользования
0003.0009.0102.0431	Торговля продовольственными товарами
0003.0009.0102.0432	Работа рынков
0003.0009.0102.0433	Качество товаров. Защита прав потребителей
0003.0009.0102.0434	Торговое обслуживание льготных категорий граждан
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек
0003.0009.0102.0692	Рост цен на продукты питания
0003.0009.0102.0830	Продажа контрафактных товаров
0003.0009.0102.0946	Биологически-активные добавки (БАД). Генно-модифицированные продукты
0003.0009.0102.0960	Реализация продукции из водных биологических ресурсов. Цены
0003.0009.0102.0966	Некачественная алкогольная продукция
0003.0009.0102.0992	Нарушения при продаже некачественных бытовых товаров (телефоны, холодильники, стиральные машины, пылесосы, автомобили)
0003.0009.0102.0993	Нарушения при продаже некачественных продуктов питания (просрочен срок хранения и т.д.)
0003.0009.0102.0994	Нарушения при продаже некачественных товаров повседневного спроса (одежда, обувь и т.д.)
0003.0009.0102.0995	Нарушение правил продажи дистанционным способом
0003.0009.0103.0000	Общественное питание

	Наименование
0003.0009.0103.0436	Управление в сфере общественного питания
0003.0009.0103.0437	Работа предприятий общественного питания
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения
0003.0009.0104.0610	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)
0003.0009.0104.0611	Ремонт и гарантийное обслуживание бытовой аппаратуры и техники
0003.0009.0104.0612	Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань
0003.0009.0104.0613	Ритуальные услуги
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
0003.0010.0105.0000	Общие положения в сфере внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0105.1192	Общие положения в сфере внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0106.0000	Управление внешнеэкономической деятельностью
0003.0010.0106.1193	Управление внешнеэкономической деятельностью
0003.0010.0107.0000	Субъекты внешнеэкономических отношений
0003.0010.0107.1194	Субъекты внешнеэкономических отношений
0003.0010.0108.0000	Внешнеэкономические сделки (за исключением частного права)
0003.0010.0108.1195	Внешнеэкономические сделки (за исключением частного права)
0003.0010.0109.0000	Оказание услуг (за исключением частного права)
0003.0010.0109.1196	Оказание услуг (за исключением частного права)
0003.0010.0110.0000	Иностранные инвестиции
0003.0010.0110.0438	Иностранные инвестиции
0003.0010.0111.0000	Свободные экономические зоны (за исключением налогов и сборов)
0003.0010.0111.1197	Свободные экономические зоны (за исключением налогов и сборов)
0003.0010.0112.0000	Зоны свободной торговли и таможенные союзы
0003.0010.0112.1198	Зоны свободной торговли и таможенные союзы
0003.0010.0113.0000	Расчеты при осуществлении внешнеэкономической деятельности (за исключением частного права и банковской сферы)
0003.0010.0113.1199	Расчеты при осуществлении внешнеэкономической деятельности (за исключением частного права и банковской сферы)
0003.0010.0114.0000	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0114.1200	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0115.0000	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки
0003.0010.0115.1201	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки
0003.0010.0116.0000	Таможенно-тарифное регулирование
0003.0010.0116.0635	Ввозные таможенные пошлины
0003.0010.0116.0636	Вывозные таможенные пошлины

	Наименование
0003.0010.0117.0000	Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0117.0478	Лицензирование, квотирование
0003.0010.0118.0000	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0118.1202	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0119.0000	Запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0119.1203	Запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0120.0000	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)
0003.0010.0120.1204	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)
0003.0010.0121.0000	Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)
0003.0010.0121.0441	Таможенные органы
0003.0010.0121.0442	Таможенная политика государства, Федеральный закон о таможенном регулировании
0003.0010.0121.0442.0330	Оценка таможенной политики государства
0003.0010.0121.0442.0331	Критика таможенной политики государства
0003.0010.0121.0442.0332	Совершенствование таможенного администрирования
0003.0010.0121.0442.0333	Федеральный закон о таможенном регулировании
0003.0010.0121.0442.0334	Оценка предельного количества необходимых документов участника внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0121.0442.0014	Иные подвопросы
0003.0010.0121.0143	Таможенное регулирование, внешняя торговля (обращения из зарубежных стран)
0003.0010.0121.0443	Деятельность ФТС России, его подразделений на местах
0003.0010.0121.0443.0015	Оценка эффективности деятельности
0003.0010.0121.0443.0016	Критика деятельности
0003.0010.0121.0443.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0003.0010.0121.0443.0334	Оценка предельного количества необходимых документов участника внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0121.0443.0014	Иные подвопросы
0003.0010.0121.0444	Таможенные пошлины и налоги
0003.0010.0121.0445	Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура
0003.0010.0121.0445.0334	Оценка предельного количества необходимых документов участника внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0121.0445.0335	Таможенные режимы
0003.0010.0121.0445.0336	Таможенное оформление
0003.0010.0121.0445.0337	Таможенные платежи
0003.0010.0121.0445.0338	Таможенный контроль
0003.0010.0121.0445.0339	Таможенная инфраструктура
0003.0010.0121.0445.0014	Иные подвопросы
0003.0010.0121.0446	Нарушения таможенных правил и ответственность за эти нарушения
0003.0010.0121.0446.0340	Нарушения таможенных правил
0003.0010.0121.0446.0341	Ответственность за нарушения таможенных правил

	Наименование
0003.0010.0121.0446.0342	Предельное количество необходимых документов участника внешнеэкономической деятельности
0003.0010.0121.0446.0014	Иные подвопросы
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0122.0447	Промышленное производство и окружающая среда
0003.0011.0122.0448	Энергетика и экология
0003.0011.0122.0449	Транспорт и экология
0003.0011.0122.0450	Сельхозпроизводство и экология
0003.0011.0122.0451	Лесное хозяйство и экология
0003.0011.0122.0452	Строительство и экология
0003.0011.0122.0453	Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды
0003.0011.0122.0454	Совершенствование природоохранного законодательства
0003.0011.0122.0455	Природоохранные общественные организации: социальные и экономические аспекты
0003.0011.0122.0456	Геология и использование природных ресурсов
0003.0011.0122.0457	Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов
0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов
0003.0011.0122.0459	Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий
0003.0011.0122.0460	Преодоление последствий техногенных аварий
0003.0011.0122.0693	Создание пожарных постов
0003.0011.0122.0844	Мониторинг состояния окружающей среды
0003.0011.0122.0845	Состояние особо охраняемых природных территорий
0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы
0003.0011.0122.0847	Экологический контроль, надзор
0003.0011.0122.0848	Экологическая безопасность
0003.0011.0122.0849	Особо охраняемые природные территории. Заповедники
0003.0011.0122.0925	Охрана флоры
0003.0011.0122.0958	Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и мариккультура. Правила рыболовства
0003.0011.0122.0959	Распределение рыбопромысловых участков
0003.0011.0122.0961	Качество и безопасность продукции из водных биологических ресурсов
0003.0011.0122.0962	Переработка барды
0003.0011.0122.1120	Вопросы военизированных горноспасательных частей (ВГСЧ)
0003.0011.0122.1121	Вопросы государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС)
0003.0011.0122.1122	Вопросы предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0123.0715	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений. Контроль за соблюдением земельного законодательства
0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)

	Наименование
0003.0011.0123.0717	Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства
0003.0011.0123.1139	Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками
0003.0011.0123.1140	Безвозмездное срочное пользование земельными участками
0003.0011.0124.0000	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0124.1205	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0125.0000	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0125.0757	Охрана и использование водных ресурсов
0003.0011.0125.0831	Очистные сооружения
0003.0011.0125.0842	Водное хозяйство и экология
0003.0011.0126.0000	Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0126.0819	Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения
0003.0011.0126.0820	О нарушениях лесного законодательства. Незаконная рубка леса
0003.0011.0126.1070	Охрана и защита лесов
0003.0011.0126.1071	Использование и воспроизводство лесов
0003.0011.0126.1072	Земли лесного фонда
0003.0011.0126.1073	Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр
0003.0011.0127.0000	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных
0003.0011.0127.0843	Охотничьи ресурсы и экология
0003.0011.0127.0924	Охрана фауны
0003.0011.0128.0000	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0128.1206	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0129.0000	Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0129.1207	Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0130.0000	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0130.1208	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0131.0000	Гидрометеорология
0003.0011.0131.0718	Гидрометеорология

	Наименование
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация
0003.0012.0132.0000	Общие положения в сфере информации и информатизации
0003.0012.0132.0637	Архивное дело
0003.0012.0132.0638	Информация о гражданах (персональные данные)
0003.0012.0133.0000	Управление в сфере информации и информатизации
0003.0012.0133.0695	Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде
0003.0012.0133.0815	Управление архивным делом
0003.0012.0133.0818	Жалобы на работу государственных и муниципальных архивов
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами
0003.0012.0134.0816	Архивный фонд. Архивы. Структура архивов. Сеть государственных и муниципальных архивов
0003.0012.0134.0817	Предоставление генеалогических и других архивных данных
0003.0012.0135.0000	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения
0003.0012.0135.1209	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения
0003.0012.0136.0000	Средства массовой информации
0003.0012.0136.0463	Информация и информатизация СМИ
0003.0012.0137.0000	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)
0003.0012.0137.1210	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)
0003.0012.0138.0000	Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)
0003.0012.0138.1211	Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность
0004.0015.0000.0000	Оборона
0004.0015.0146.0000	Общие положения в сфере обороны
0004.0015.0146.1212	Общие положения в сфере обороны
0004.0015.0147.0000	Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны
0004.0015.0147.0479	Реформа Вооруженных Сил Российской Федерации. Финансирование
0004.0015.0147.0479.0343	Оценка реформы Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0147.0479.0344	Критика реформы Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0147.0479.0345	Рекомендации по реформе Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0147.0479.0346	Финансирование реформы Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0147.0479.0347	Вопросы комплексного перевооружения
0004.0015.0147.0479.0014	Иные подвопросы
0004.0015.0147.0486	Отношение к отмене льгот военнослужащим

	Наименование
0004.0015.0147.0488	Символика родов и видов войск Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0147.0499	Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов
0004.0015.0147.0500	Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России
0004.0015.0147.0501	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы
0004.0015.0147.0745	Факты противоправного поведения сотрудников МВД России
0004.0015.0147.0746	Факты противоправного поведения сотрудников МЧС России
0004.0015.0147.0747	Факты противоправного поведения сотрудников ГФС России
0004.0015.0147.0748	Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России
0004.0015.0147.0749	Факты противоправного поведения сотрудников ФСО России
0004.0015.0147.0750	Факты противоправного поведения сотрудников СВР России
0004.0015.0147.0751	Факты противоправного поведения сотрудников ФСИН России
0004.0015.0147.0752	Факты противоправного поведения сотрудников ФССП России
0004.0015.0147.0753	Факты противоправного поведения сотрудников ФСКН России
0004.0015.0147.0754	Факты противоправного поведения сотрудников ФТС России
0004.0015.0147.0755	Факты противоправного поведения военнослужащих и иных сотрудников других войск
0004.0015.0147.0907	Боевая готовность и боевая подготовка
0004.0015.0147.0908	Предложения по совершенствованию Вооруженных Сил, изобретения и т.п.
0004.0015.0148.0000	Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона
0004.0015.0148.1213	Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона
0004.0015.0149.0000	Кадры Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск
0004.0015.0149.0481	Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное
0004.0015.0149.0480	Присвоение воинских званий, переводы по службе
0004.0015.0149.0482	Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0149.0489	Вопросы подготовки военных кадров. Работа военных учебных заведений
0004.0015.0149.0489.0348	Вопросы подготовки военных кадров
0004.0015.0149.0489.0349	Критика работы военных учебных заведений
0004.0015.0149.0489.0350	Рекомендации по работе военных учебных заведений
0004.0015.0149.0489.0351	Создание национального резерва Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0149.0489.0352	Создание новой системы подготовки и накопления мобилизационных людских ресурсов Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0149.0489.0014	Иные подвопросы
0004.0015.0149.0896	Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, вопросы переподготовки в связи с предстоящим увольнением
0004.0015.0150.0000	Гражданский персонал Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск
0004.0015.0150.0495	Вопросы служащих гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации

	Наименование
0004.0015.0150.0898	О заработной плате гражданского персонала
0004.0015.0150.0918	Медицинское обслуживание гражданского персонала Министерства обороны Российской Федерации
0004.0015.0150.0919	Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Министерства обороны Российской Федерации
0004.0015.0151.0000	Вооружение и военная техника
0004.0015.0151.1214	Вооружение и военная техника
0004.0015.0152.0000	Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск
0004.0015.0152.0900	Вещевое и продовольственное обеспечение военнослужащих
0004.0015.0152.0483	Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих
0004.0015.0152.0901	Выплата суточных, командировочных в т.ч. в иностранной валюте
0004.0015.0152.0902	Воинские перевозки (проезд к месту службы, месту проведения отпуска, лечения, к месту захоронения и т.д.) Возмещение стоимости проезда
0004.0015.0152.0903	Претензии по обустройству войск и бытовым условиям
0004.0015.0152.0904	Об имущественных отношениях Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. вопросы аренды земельных участков и нежилых объектов)
0004.0015.0152.0904.0353	Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации
0004.0015.0152.0904.0354	Вопросы аренды земельных участков Министерства обороны
0004.0015.0152.0904.0355	Вопросы нежилых объектов Министерства обороны
0004.0015.0152.0904.0356	Инвентаризация недвижимого имущества Вооруженных Сил Российской Федерации, подлежащего передаче в собственность субъектов Российской Федерации или муниципальную собственность
0004.0015.0152.0904.0014	Иные подвопросы
0004.0015.0152.0905	О закрытых военных городках (в т.ч. вопросы проживания отселения, неудовлетворительных условий проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)
0004.0015.0152.0921	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих
0004.0015.0153.0000	Военная наука
0004.0015.0153.1215	Военная наука
0004.0015.0154.0000	Воинская обязанность
0004.0015.0154.0491	Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий
0004.0015.0155.0000	Военная служба
0004.0015.0155.0496	Прохождение службы во внутренних войсках МВД России
0004.0015.0155.0487	Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву
0004.0015.0155.0487.0357	Принятие воинской присяги
0004.0015.0155.0487.0358	Прохождение военной службы по призыву
0004.0015.0155.0487.0359	Повышение престижа и привлекательности военной службы по призыву
0004.0015.0155.0487.0360	Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения

	Наименование
0004.0015.0155.0487.0361	Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах
0004.0015.0155.0487.0362	Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)
0004.0015.0155.0487.0014	Иные подвопросы
0004.0015.0155.0497	Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России
0004.0015.0155.0493	Просьбы о досрочном увольнении из Вооруженных сил Российской Федерации солдат срочной службы
0004.0015.0155.0696	Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное
0004.0015.0155.0701	Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках
0004.0015.0155.0832	Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта
0004.0015.0155.0895	Заключение нового контракта с военнослужащим
0004.0015.0155.0494	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих
0004.0015.0155.0899	О служебном времени и отпусках военнослужащих
0004.0015.0155.0909	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Жалобы на привлечение к ответственности
0004.0015.0155.0910	Нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими
0004.0015.0155.0911	Злоупотребление служебным положением
0004.0015.0156.0000	Альтернативная гражданская служба
0004.0015.0156.0492	Альтернативная служба
0004.0015.0157.0000	Запас Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск
0004.0015.0157.0897	Прохождение военной службы в запасе
0004.0015.0158.0000	Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей
0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0158.0485	Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты
0004.0015.0158.0498	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий
0004.0015.0158.0906	О погребении. Выплата пособий на погребение, выплата компенсаций за установку надгробия
0004.0015.0158.0912	Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)
0004.0015.0158.0913	Вопросы участников подразделений особого риска (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)

	Наименование
0004.0015.0158.0914	Вопросы участников ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)
0004.0015.0158.0915	Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации
0004.0015.0158.0916	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей
0004.0015.0158.0917	Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей
0004.0015.0158.0920	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), вопросы инвалидности (вид, группа, порядок установления)
0004.0015.0158.1042	Обязательное страхование военнослужащих
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка
0004.0016.0159.0000	Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности
0004.0016.0159.0505	Следственный комитет Российской Федерации
0004.0016.0159.0506	Общая оценка деятельности Следственного комитета Российской Федерации
0004.0016.0159.0507	Кадры Следственного комитета Российской Федерации
0004.0016.0159.0509	Работа следственных органов в Вооруженных силах Российской Федерации
0004.0016.0159.0510	Работа органов безопасности
0004.0016.0159.0511	Совершенствование деятельности органов безопасности
0004.0016.0159.0525	Работа органов безопасности в федеральных округах
0004.0016.0159.0524	Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий
0004.0016.0159.0516	Работа Госавтоинспекции МВД России
0004.0016.0159.0518	Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности
0004.0016.0159.0519	Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности
0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания
0004.0016.0159.0522	Подготовка кадров. Работа учебных заведений системы органов безопасности
0004.0016.0159.0736	Работа органов внутренних дел
0004.0016.0159.0736.0389	Вопросы борьбы с преступностью, находящиеся в компетенции органов внутренних дел
0004.0016.0159.0736.0390	Необоснованное привлечение к административной ответственности
0004.0016.0159.0736.0391	Благодарности сотрудникам органов внутренних дел
0004.0016.0159.0736.0392	Вопросы розыска граждан, находящихся в компетенции органов внутренних дел
0004.0016.0159.0736.0014	Иные подвопросы
0004.0016.0159.0737	Совершенствование деятельности органов внутренних дел
0004.0016.0159.0738	Работа органов внутренних дел в федеральных округах
0004.0016.0159.0739	Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел
0004.0016.0159.0740	Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел

	Наименование
0004.0016.0159.0741	Подготовка кадров. Работа учебных заведений системы органов внутренних дел
0004.0016.0160.0000	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)
0004.0016.0160.1216	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)
0004.0016.0161.0000	Безопасность государства
0004.0016.0161.0503	Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом
0004.0016.0161.0697	Государственная охрана, безопасность объектов государственной охраны
0004.0016.0161.0504	Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ
0004.0016.0161.0719	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и обустройство приграничной инфраструктуры
0004.0016.0161.0708	О функционировании (эксплуатации) пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества
0004.0016.0162.0512	Борьба с коррупцией
0004.0016.0162.0150	О противоправных действиях российских должностных лиц (обращения из зарубежных стран)
0004.0016.0162.0513	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)
0004.0016.0162.0517	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию
0004.0016.0162.0520	Нарушения законности и злоупотребление служебным положением работниками органов безопасности
0004.0016.0162.0528	Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс
0004.0016.0162.0473	Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)
0004.0016.0162.0470	Нарушения законодательства в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации
0004.0016.0162.0698	Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности
0004.0016.0162.0724	Деятельность комиссий государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции
0004.0016.0162.0742	Нарушения законности и злоупотребление служебным положением работниками органов внутренних дел
0004.0016.0162.0743	Борьба с организованной преступностью
0004.0016.0162.0744	Бродяжничество, попрошайничество
0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях
0004.0016.0162.0824	Деятельность по противодействию незаконного оборота наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма
0004.0016.0162.0968	О фактах коррупции
0004.0016.0162.0973	Нарушение законодательства Российской Федерации
0004.0016.0162.0996	Нарушения законодательства Российской Федерации, регулирующего использование государственного имущества и размещению заказов

	Наименование
0004.0016.0162.1001	Осуществление санитарно-карантинного контроля
0004.0016.0162.1066	Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
0004.0016.0162.1123	Вопросы гражданской обороны
0004.0016.0162.1124	Вопросы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве
0004.0016.0163.0514	Преступления против личности
0004.0016.0163.0523	Просьбы о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни
0004.0016.0163.0508	Жалобы на производство следствия и отказ в возбуждении уголовных дел
0004.0016.0163.0526	Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность
0004.0016.0164.0000	Средства обеспечения безопасности
0004.0016.0164.1217	Средства обеспечения безопасности
0004.0016.0165.0000	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности
0004.0016.0165.1218	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности
0004.0016.0166.0000	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)
0004.0016.0166.1219	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний
0004.0017.0167.0000	Общая часть уголовного законодательства
0004.0017.0167.1220	Общая часть уголовного законодательства
0004.0017.0168.0000	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)
0004.0017.0168.1221	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)
0004.0017.0169.0000	Исполнение наказаний
0004.0017.0169.0550	Вопросы отбывания наказания в исправительных учреждениях
0004.0017.0169.0551	Работа органов исполнения наказаний
0004.0017.0169.0552	Вопросы отбывания осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы
0004.0017.0169.0553	Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания
0004.0017.0169.0734	Вопросы, связанные с отбыванием наказания в следственных изоляторах и тюрьмах
0004.0017.0169.0735	Нарушения законности, неправомерные действия сотрудников уголовно-исправительной системы

	Наименование
0004.0018.0000.0000	Правосудие
0004.0018.0170.0000	Общие положения в сфере правосудия
0004.0018.0170.1222	Общие положения в сфере правосудия
0004.0018.0171.0000	Судоустройство. Судебная система
0004.0018.0171.0622	Совершенствование судебного законодательства
0004.0018.0171.0622.0363	Оценка судебного законодательства
0004.0018.0171.0622.0364	Критика судебного законодательства
0004.0018.0171.0622.0365	Рекомендации по совершенствованию судебного законодательства
0004.0018.0171.0622.0366	Уточнение подведомственности судов общей юрисдикции
0004.0018.0171.0622.0367	Уточнение подведомственности арбитражных судов по экономическим делам
0004.0018.0171.0622.0368	Совершенствование административного судопроизводства
0004.0018.0171.0622.0369	Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям
0004.0018.0171.0622.0370	Обеспечение права общественных объединений обращаться в суды общей юрисдикции или арбитражные суды в защиту интересов своих участников
0004.0018.0171.0622.0371	Обеспечение независимости и объективности при вынесении судебных решений
0004.0018.0171.0622.0372	Исключение возможности решения хозяйственного спора посредством уголовного преследования
0004.0018.0171.0622.0014	Иные подвопросы
0004.0018.0171.0529	Деятельность Конституционного Суда Российской Федерации
0004.0018.0171.0530	Деятельность Верховного Суда Российской Федерации
0004.0018.0171.0530.0015	Оценка эффективности деятельности
0004.0018.0171.0530.0016	Критика деятельности
0004.0018.0171.0530.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0004.0018.0171.0530.0373	Решение хозяйственных споров
0004.0018.0171.0530.0014	Иные подвопросы
0004.0018.0171.0532	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Жалобы на судей. Детальность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов
0004.0018.0171.0533	Финансирование и материально-техническое обеспечение судов
0004.0018.0171.0534	Социальная защита работников судебных органов
0004.0018.0171.0535	О деятельности мировых судей
0004.0018.0171.0535.0015	Оценка эффективности деятельности
0004.0018.0171.0535.0016	Критика деятельности
0004.0018.0171.0535.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0004.0018.0171.0535.0373	Решение хозяйственных споров
0004.0018.0171.0535.0014	Иные подвопросы
0004.0018.0171.0536	Об административном судопроизводстве
0004.0018.0171.0536.0015	Оценка эффективности деятельности
0004.0018.0171.0536.0016	Критика деятельности
0004.0018.0171.0536.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0004.0018.0171.0536.0373	Решение хозяйственных споров
0004.0018.0171.0536.0014	Иные подвопросы
0004.0018.0171.0537	О деятельности судов присяжных
0004.0018.0171.0538	О деятельности арбитражных судов

	Наименование
0004.0018.0171.0538.0015	Оценка эффективности деятельности
0004.0018.0171.0538.0016	Критика деятельности
0004.0018.0171.0538.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0004.0018.0171.0538.0373	Решение хозяйственных споров
0004.0018.0171.0538.0014	Иные подвопросы
0004.0018.0171.0539	Жалобы на длительное рассмотрение дел
0004.0018.0171.0540	Обжалование судебных решений
0004.0018.0171.0541	Жалобы на неисполнение судебных решений
0004.0018.0171.0542	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц
0004.0018.0171.0543	Обжалование решений государственных органов и судов Российской Федерации в международных организациях по правам человека
0004.0018.0171.0544	О деятельности квалификационных коллегий судей и Дисциплинарного судебного присутствия
0004.0018.0171.0545	О деятельности федеральных судов общей юрисдикции
0004.0018.0171.0545.0015	Оценка эффективности деятельности
0004.0018.0171.0545.0016	Критика деятельности
0004.0018.0171.0545.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0004.0018.0171.0545.0373	Решение хозяйственных споров
0004.0018.0171.0545.0014	Иные подвопросы
0004.0018.0171.0546	Жалоба на порядок рассмотрения дела в суде
0004.0018.0171.0547	Арбитраж. Деятельность Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации
0004.0018.0171.0547.0015	Оценка эффективности деятельности
0004.0018.0171.0547.0016	Критика деятельности
0004.0018.0171.0547.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0004.0018.0171.0547.0373	Решение хозяйственных споров
0004.0018.0171.0547.0014	Иные подвопросы
0004.0018.0171.0549	Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений
0004.0018.0171.0840	Обеспечение жильем судей
0004.0018.0171.0894	Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенном строительстве)
0004.0018.0172.0000	Конституционное судопроизводство
0004.0018.0172.1223	Конституционное судопроизводство
0004.0018.0173.0000	Гражданский процесс
0004.0018.0173.1224	Гражданский процесс
0004.0018.0174.0000	Арбитражный процесс
0004.0018.0174.1225	Арбитражный процесс
0004.0018.0175.0000	Уголовный процесс
0004.0018.0175.1226	Уголовный процесс
0004.0018.0176.0000	Третейский суд. Международный коммерческий арбитраж (за исключением частного права)
0004.0018.0176.0548	Вопросы третейского суда
0004.0018.0177.0000	Исполнительное производство

	Наименование
0004.0018.0177.0571	Взыскание алиментов
0004.0018.0177.1127	Взыскание денежных средств
0004.0018.0177.1128	Исполнение решения суда по трудовым спорам
0004.0018.0177.1129	Исполнение решения суда по жилищным вопросам
0004.0018.0177.1130	Исполнение решения суда по вопросам неимущественного характера
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат
0004.0019.0178.0000	Прокуратура
0004.0019.0178.0554	Общая оценка деятельности органов прокуратуры. Кадры органов прокуратуры
0004.0019.0178.0555	Жалобы на работу прокуратуры
0004.0019.0178.0556	Жалобы на отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда
0004.0019.0178.0557	Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание
0004.0019.0178.0558	Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации на решения федеральных органов государственной власти
0004.0019.0178.0559	Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации
0004.0019.0178.0560	Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека
0004.0019.0178.0561	О работе органов прокуратуры в федеральных округах
0004.0019.0178.0562	О работе военных прокуратур
0004.0019.0178.0841	Обеспечение жильем работников прокуратуры
0004.0019.0179.0000	Органы юстиции
0004.0019.0179.0563	Регистрация политических партий, общественных объединений, религиозных организаций
0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов
0004.0019.0179.0565	Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных
0004.0019.0179.0566	Органы ЗАГСА
0004.0019.0179.0569	Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах
0004.0019.0179.0572	Прохождение государственной службы в органах юстиции
0004.0019.0179.0573	Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России
0004.0019.0179.0574	О внесении изменений в кодексы, усиление уголовной ответственности
0004.0019.0180.0000	Адвокатура
0004.0019.0180.0567	Адвокатура и инюрколлегия
0004.0019.0181.0000	Нотариат
0004.0019.0181.0568	Нотариат
0004.0019.0181.0570	Права на наследство
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера
0005.0005.0000.0000	Жилище
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного законодательства
0005.0005.0053.0575	Реформа жилищно-коммунального хозяйства. Правовые основы рынка жилья

	Наименование
0005.0005.0053.0144	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (обращения из зарубежных стран)
0005.0005.0053.0720	Государственный кадастр объектов недвижимости
0005.0005.0053.0721	Государственная оценка объектов недвижимости
0005.0005.0053.0722	Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости
0005.0005.0053.0884	Государственный жилищный контроль
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд
0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом
0005.0005.0054.0640	Частный жилищный фонд
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения
0005.0005.0054.0641	Государственный жилищный фонд
0005.0005.0054.0642	Муниципальный жилищный фонд
0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья
0005.0005.0054.1159	Индивидуальное жилищное строительство
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)
0005.0005.0055.0643	Наем жилого помещения
0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья
0005.0005.0055.0586	О выселении из жилища
0005.0005.0055.0578	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади
0005.0005.0055.0581	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований
0005.0005.0055.0583	О выделении жилья молодым семьям, специалистам
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны
0005.0005.0055.0577	Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий
0005.0005.0055.0589	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения
0005.0005.0055.0584	Вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах
0005.0005.0055.0584.0374	Оценка программы «Доступное жилье»
0005.0005.0055.0584.0375	Критика программы «Доступное жилье»
0005.0005.0055.0584.0376	Рекомендации по совершенствованию программы «Доступное жилье»
0005.0005.0055.0584.0377	Строительство жилья экономического класса
0005.0005.0055.0584.0378	Арендное жилье
0005.0005.0055.0584.0379	Некоммерческий жилищный фонд
0005.0005.0055.0584.0014	Иные подвопросы
0005.0005.0055.0585	Проблемы жилья в сельской местности
0005.0005.0055.0699	Нарушения при оформлении недвижимости в собственность
0005.0005.0055.0700	Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений
0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов

	Наименование
0005.0005.0055.0885	Нарушение правил пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)
0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)
0005.0005.0055.0955	Переселение работников ликвидируемых шахт
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
0005.0005.0055.1143	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка
0005.0005.0056.0601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда
0005.0005.0056.0602	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир
0005.0005.0056.0604	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора
0005.0005.0056.0606	Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации
0005.0005.0056.0606.0397	Перебои в электроснабжении
0005.0005.0056.0606.0398	Перебои в водоснабжении
0005.0005.0056.0606.0399	Перебои в газоснабжении
0005.0005.0056.0606.0400	Перебои в теплоснабжении
0005.0005.0056.0606.0401	Перебои в работе канализации
0005.0005.0056.0609	Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии
0005.0005.0056.0600.0380	Оплата жилищно-коммунальных услуг
0005.0005.0056.0600.0381	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии
0005.0005.0056.0600.0382	Установление социальной нормы потребления коммунальных ресурсов
0005.0005.0057.6000.0403	Вопросы оплаты за электроэнергию на общедомовые нужды
0005.0005.0056.0600.0014	Иные подвопросы
0005.0005.0056.0814	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью
0005.0005.0056.0886	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)
0005.0005.0056.0891	Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту
0005.0005.0056.0892	Нарушение правил энергоэффективности
0005.0005.0056.0998	Нарушения прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг
0005.0005.0056.1144	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)

	Наименование
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)
0005.0005.0057.0582	Государственные жилищные сертификаты
0005.0005.0057.0594	Кредиты, компенсации, субсидии, льготы
0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве
0005.0005.0057.0596	Ипотечное кредитование
0005.0005.0057.0596.0383	Предоставление ипотечного кредита
0005.0005.0057.0596.0384	Величина процентной ставки по ипотечному кредиту
0005.0005.0057.0596.0385	Количество выдаваемых ипотечных кредитов
0005.0005.0057.0596.0386	Ипотечно-накопительная система
0005.0005.0057.0596.0014	Иные подвопросы
0005.0005.0057.0597	Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья
0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья
0005.0005.0057.0999	Включение в договор о долевом участии условий, ущемляющих права потребителей
0005.0005.0057.1000	Предоставление субсидий на жилье
0005.0005.0057.1141	Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)
0005.0005.0058.0591	Нежилые помещения
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые
0005.0005.0059.1160	Перевод помещений из жилых в нежилые
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)
0005.0005.0060.0588	Риэлторская деятельность
0005.0005.0060.0590	Купля-продажа квартир, домов
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство
0005.0005.0061.0593	Дачное хозяйство
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство
0005.0005.0062.0592	Гостиничное хозяйство
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства
0005.0005.0063.1161	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства

Приложение № 3
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами
в администрации
Кадыйского муниципального района Костромской
области

Типы видов вопросов

1. Вид вопроса – предложение - рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества, код П, с последующей систематизацией предложения по его содержанию на типы:

1.1. на рекомендации заявителя по совершенствованию, код П1:

законов, код П11;

иных нормативных правовых актов, код П12;

деятельности государственных органов, код П13;

деятельности органов местного самоуправления, код П14;

1.2. на рекомендации заявителя по развитию общественных отношений, код П2;

1.3. на рекомендации заявителя по улучшению, код П3:

социально-экономической сферы деятельности государства, код П31;

иных сфер деятельности государства, код П32;

социально-экономической сферы деятельности общества, код П33;

иных сфер деятельности общества, код П34;

2. Вид вопроса - заявление - просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц, код З, с последующей систематизацией заявления по его содержанию на типы:

2.1. на просьбы заявителя, код З1:

о содействии в реализации его конституционных прав, код З11;

о содействии в реализации его конституционных свобод, код З12;

о содействии в реализации конституционных прав других лиц, код З13;

о содействии в реализации конституционных свобод других лиц, код З14;

2.2. на сообщения заявителя, код З2:

о нарушении законов, код З21;

о нарушении иных нормативных правовых актов, код З22;

о недостатках в работе государственных органов, код З23;

о недостатках в работе органов местного самоуправления, код З24;

о недостатках в работе должностных лиц, код З25;

2.3. на критику заявителя, код 33:

деятельности государственных органов, код 331;

деятельности органов местного самоуправления, код 332;

деятельности должностных лиц, код 333;

3. Вид вопроса жалоба - просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц, код Ж, с последующей систематизацией жалобы по ее конкретному содержанию по типам:

3.1. на просьбы заявителя о восстановлении или защите нарушенных, код Ж1:

его прав, код Ж11;

его свобод, код Ж12;

его законных интересов, код Ж13;

прав других лиц, код Ж14;

свобод других лиц, код Ж15;

законных интересов других лиц, код Ж16;

3.2. на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, код Ж2, в результате которых, по мнению заявителя:

нарушены его права и свободы;

созданы препятствия осуществлению его прав и свобод;

на него незаконно возложена какая-либо обязанность;

он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

Приложение № 4
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами
в администрации
Кадыйского муниципального района Костромской
области



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАДЫЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Центральная,3, п.Кадый, 157980
тел.(49442) 3-40-25, тел./факс (49442) 3-40-08

Email: kadiy@inbox.ru

ОКПО 04031016, ОГРН 1024402633111

ИНН/КПП 4412000617/441201001

от « » _____ 2013 г. № _____

на № _____ от « » _____ 2013 г.

Смирнову В.И.

ул. Советская, д. 136 кв. 34
г. Кострома, 156025
Смирнову В.И.

ул. Советская, д.136, кв.34,
г. Кострома, 156025

О возврате обращения

Уважаемый Валентин Иванович!

В полученном от Вас обращении в адрес администрации Кадыйского муниципального района Костромской области Вы выражаете несогласие с судебным решением (определением), вынесенным (указывается наименование судебного органа, принявшего решение).

Сообщаем, что глава администрации Кадыйского муниципального района Костромской области и администрация Кадыйского муниципального района Костромской области не правомочны вмешиваться в деятельность судей. В соответствии со статьей 10 Конституции Российской Федерации государственная власть в Российской Федерации осуществляется на основе разделения на законодательную, исполнительную и судебную. Судебная власть и ее органы самостоятельны в реализации своих функций. Принятое по делу решение участники процесса могут обжаловать в соответствующую судебную инстанцию (апелляционную, кассационную, надзорную) в порядке, установленном процессуальным законодательством, либо просить суд о пересмотре вступившего в силу судебного акта по вновь открывшимся обстоятельствам.

В соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Ваше обращение и приложенные к нему материалы возвращаются.

Глава администрации

Кадыйского муниципального района И.Н. Сиротин

Приложение № 5
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами
в администрации
Кадыйского муниципального района Костромской
области



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАДЫЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Центральная,3, п.Кадый, 157980
тел.(49442) 3-40-25, тел./факс (49442) 3-40-08

Email: kadiy@inbox.ru

ОКПО 04031016, ОГРН 1024402633111

ИНН/КПП 4412000617/441201001

от « » _____ 2013 г. № _____

на № _____ от « ____ » _____ 2013 г.

Смирнову В.И.

ул. Советская, д. 136 кв. 34
г. Кострома, 156025

Об оставлении обращения
без рассмотрения

Уважаемый Валентин Иванович!

В соответствии с частью 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Ваше обращение, адресованное в администрацию Кадыйского муниципального района Костромской области, оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов.

Обращаю Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом в связи с тем, что в Вашем обращении содержатся нецензурные (оскорбительные) выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

Глава администрации
Кадыйского муниципального района И.Н. Сиротин

Приложение № 6
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами
в администрации
Кадыйского муниципального района Костромской
области



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАДЫЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Центральная,3, п.Кадый, 157980
тел.(49442) 3-40-25, тел./факс (49442) 3-40-08

Email: kadiy@inbox.ru

ОКПО 04031016, ОГРН 1024402633111

ИНН/КПП 4412000617/441201001

от « » 2013 г. №

на № от « » 2013 г.

Смирнову В.И.

ул. Советская, д. 136 кв. 34
г. Кострома, 156025

Об оставлении обращения
без рассмотрения

Уважаемый Валентин Иванович!

В соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Ваше обращение, адресованное в администрацию Кадыйского муниципального района Костромской области, оставлено без рассмотрения в связи с тем, что обращение не поддается прочтению.

Глава администрации
Кадыйского муниципального района И.Н. Сиротин

Приложение № 7
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами
в администрации
Кадыйского муниципального района Костромской
области



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАДЫЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Центральная,3, п.Кадый, 157980
тел.(49442) 3-40-25, тел./факс (49442) 3-40-08

Email: kadiy@inbox.ru

ОКПО 04031016, ОГРН 1024402633111

ИНН/КПП 4412000617/441201001

от « » _____ 2013 г. № _____

на № _____ от « _ » _____ 2013 г.

Смирнову В.И.

ул. Советская, д. 136 кв. 34
г. Кострома, 156025

Об оставлении обращения
без рассмотрения

Уважаемый Валентин Иванович!

Ваше обращение, поступившее в администрацию Кадыйского муниципального района Костромской области, рассмотрено.

По поднятым в обращении вопросам Вам давались обоснованные ответы: от 23.05.2011 г. № 1583, от 21.07.2011 г. № 1603.

В связи с тем, что в своем обращении Вы не приводите новых доводов или обстоятельств, а также Вам неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, в соответствии с частью 5 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» уведомляю Вас о прекращении переписки с Вами по данному вопросу.

Глава администрации
Кадыйского муниципального района И.Н. Сиротин

Приложение № 8
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами в
администрации Кадыйского муниципального района
Костромской области



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАДЫЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Центральная,3, п.Кадый, 157980
тел.(49442) 3-40-25, тел./факс (49442) 3-40-08

Email: kadiy@inbox.ru

ОКПО 04031016, ОГРН 1024402633111

ИНН/КПП 4412000617/441201001

от « » _____ 2013 г. № _____

на № _____ от « _ » _____ 2013 г.

Смирнову В.И.

ул. Советская, д. 136 кв. 34
г. Кострома, 156025

Об оставлении обращения
без рассмотрения

Уважаемый Валентин Иванович!

В соответствии с частью 6 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Ваше обращение, адресованное в администрацию Кадыйского муниципального района Костромской области, оставлено без ответа в связи с недопустимостью разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Глава администрации
Кадыйского муниципального района И.Н. Сиротин

Приложение № 9
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами в
администрации Кадыйского муниципального района
Костромской области



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАДЫЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Центральная,3, п.Кадый, 157980
тел.(49442) 3-40-24, тел./факс (49442) 3-40-08

Email: kadiy@inbox.ru

ОКПО 04031016, ОГРН 1024402633111

ИНН/КПП 4412000617/441201001

от « » _____ 2013 г. № _____

на № _____ от «__» _____ 2013 г.

С уважением,
Глава администрации
Кадыйского муниципального района

И. Н. Сиротин

Приложение № 10
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами в
администрации Кадыйского муниципального района
Костромской области



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАДЫЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Центральная,3, п.Кадый, 157980
тел.(49442) 3-40-25, тел./факс (49442) 3-40-08

Email: kadiy@inbox.ru

ОКПО 04031016, ОГРН 1024402633111

ИНН/КПП 4412000617/441201001

от « » _____ 2013 г. № _____

на № _____ от « » _____ 2013 г.

Смирнову В.И.

ул. Советская, д. 136 кв. 34
г. Кострома, 156025

Уведомление о направлении
обращения

Уважаемый Валентин Иванович!

Ваше обращение в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлено для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения п. Кадый с просьбой проинформировать о результатах Вас и администрацию Кадыйского муниципального района Костромской области.

Глава администрации
Кадыйского муниципального района

И. Н. Сиротин

Приложение № 11
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами в
администрации Кадыйского муниципального района
Костромской области

Общий список
граждан, записавшихся на личный прием к главе Кадыйского муниципального района
Костромской области, первому заместителю главы Кадыйского муниципального района
Костромской области, заместителям главы Кадыйского муниципального района
Костромской области

№ п/п	Дата записи на личный прием	Ф.И.О. гражданина	Почтовый адрес	Содержание устного обращения
1	2	3	4	5

Приложение № 12
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами в
администрации Кадыйского муниципального района
Костромской области

КАРТОЧКА № ЛП-_____	
личного приема посетителя	
« _ » _____ 20 _ г	
Принимал _____	
ПОСЕТИТЕЛЬ	
1. ФАМИЛИЯ _____	
ИМЯ _____ ОТЧЕСТВО _____	
2. Почтовый адрес _____	
3. Существо обращения _____	

4. Предъявлены документы по существу обращения _____	

Лицевая сторона	
РАСПОРЯЖЕНИЕ ПО ОБРАЩЕНИЮ	

Подпись _____	
Отметка о выполнении распоряжения по обращению	

Подпись _____	
Оборотная сторона	

Приложение № 13
к Инструкции по работе с
обращениями граждан и запросами
в администрации
Кадыйского муниципального района Костромской
области

Перечень
документов, составляющих самостоятельную группу
по отдельному обращению

1. Обложка дела.
 2. Резолюции в порядке подписания в оригинале.
 3. Обращение (обращения - в случае неоднократных) со всеми приложенными заявителем (заявителями) документами в оригинале в порядке поступления.
 4. Уведомление заявителя о направлении его обращения на рассмотрение в другую организацию.
 5. Для обращений, рассматриваемых более 15 календарных дней, в порядке подписания:
 - 1) запросы;
 - 2) ответы на запросы;
 - 3) служебные записки, пр.
 6. Для обращений, рассматриваемых более 1 месяца, в порядке подписания:
 - 1) разрешение на продление срока рассмотрения;
 - 2) извещение заявителя о продлении срока рассмотрения;
 - 3) списанные в дело в установленном порядке промежуточные ответы заявителю в порядке их подписания.
 7. Окончательный (окончательные) ответ (ответы) заявителю, списанный (списанные) в дело должностным лицом, давшим поручение о рассмотрении обращения.
-