

Протокол № 4

заседания рабочей группы от районного Общественного Совета администрации Кадыйского муниципального района по проведению процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

1 октября 2018 г.

п. Кадый

Председательствовал:

Смирнова Валентина Петровна – представитель районного женсовета, председатель рабочей группы по проведению процедуры независимой оценки качества условий предоставления услуг населению Кадыйского муниципального района учреждениями культуры.

Присутствовали:

Тюрин Михаил Викторович - пенсионер;
Князев Вадим Валентинович - представитель районного общества инвалидов;
Короткова Валентина Павловна – пенсионер, член районного Совета ветеранов;
Галаева Хава Яхъевна - представитель национального клуба «Содружество»;

Повестка заседания Общественного Совета

- 1. Анализ информации, предоставленной в ОС организацией, являющейся оператором по проведению НОК - Некоммерческой организации «Фонд развития Костромской области», о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кадыйского муниципального района по определённым показателям.**
- 2. Внесение предложений в План на 2019 год по улучшению деятельности учреждений, прошедших процедуру оценки качества условий предоставления услуг.**

СЛУШАЛИ:

Председателя рабочей группы от районного Общественного Совета администрации Кадыйского муниципального района по НОК учреждений культуры В.П. Смирнову. Она ознакомила собравшихся с отчётом организации, являющейся оператором по проведению НОК - Некоммерческой организации «Фонд развития Костромской области» о качестве условий оказания услуг организациями культуры:

- МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей»
- МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»

по следующим показателям:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы;
- удовлетворённость условиями оказания услуг организации социальной сферы.

Методикой и инструментарием оценки организацией-оператором были выбраны:

- анализ официальных сайтов организаций, оказывающих услуги в сфере культуры (музей, библиотека), а также сайта www.bus.gov.ru;
- анкетирование населения района;

- анализ нормативных документов, локальных актов по данным учреждениям.

По значимости критериев определены следующие баллы:

МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей» – 84,9 баллов

МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека» - 83,6 баллов

В пожеланиях респондентов не выявлено отрицательных замечаний, жалоб и претензий.

В обсуждении второго вопроса по улучшению деятельности

- МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей»

- МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»

по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями вынесены следующие общие предложения по критериям:

- при обеспечении финансовой поддержке для создания доступной комфортной среды в учреждениях для посетителей-инвалидов пересмотреть работу учреждений по предоставлению услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить на официальном сайте администрации анкету для проведения опросов населения, вести целенаправленную и систематическую работу по привлечению активных Интернет – пользователей;

- активнее и шире среди населения рекламировать запланированные мероприятия.

Общественный Совет принял решение:

1. Признать деятельность учреждений культуры Кадыйского муниципального района:

- МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей»

- МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»

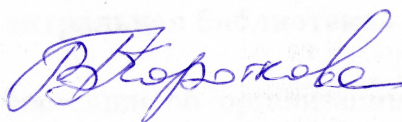
по созданию условий оказания услуг населению на оценку – «хорошо».

2. В соответствии с Положением о деятельности Общественного Совета по проведению процедуры НОК, предоставить данный протокол на рассмотрение руководству отдела по делам культуры, туризма, молодёжи и спорта администрации Кадыйского муниципального района для улучшения деятельности:

- МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей»

- МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»

Председатель ОС



В.П. Смирнова