

Протокол № 2

заседания рабочей группы от районного Общественного Совета администрации Кадыйского муниципального района по проведению процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

3 августа 2018 г.

п. Кадый

Председательствовал:

Смирнова Валентина Петровна – представитель районного женсовета, председатель рабочей группы по проведению процедуры независимой оценки качества условий предоставления услуг населению Кадыйского муниципального района учреждениями культуры.

Присутствовали:

Тюрин Михаил Викторович - пенсионер;
Князев Вадим Валентинович - представитель районного общества инвалидов;
Короткова Валентина Павловна – пенсионер, член районного Совета ветеранов;
Галаева Хава Яхъевна - представитель национального клуба «Содружество»;

Повестка заседания Общественного Совета

1. Анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кадыйского муниципального района, полученной в ходе проведения процедуры независимой оценки Общественным Советом по определённым показателям и выхода комиссии в учреждение.
2. Выработка предложений в План по улучшению деятельности учреждений, прошедших процедуру оценки качества условий предоставления услуг.

СЛУШАЛИ:

Председателя рабочей группы от районного Общественного Совета администрации Кадыйского муниципального района по НОК учреждений культуры В.П. Смирнову.

На обсуждение первого вопроса было вынесено предложение – провести полный анализ собранной информации (во время выхода Общественного Совета в учреждение) о качестве условий оказания услуг учреждением культуры -

Муниципальным казённым учреждением

«Кадыйский районный краеведческий музей», расположенного по адресу:

Костромская область, п. Кадый ул. Новая д.15

по следующим показателям:

| № п/п | ПОКАЗАТЕЛЬ | КРИТЕРИЙ ПОКАЗАТЕЛЯ | ВЫВОДЫ и НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА |
|-------|--|--|--|
| 1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её | - полное, сокращённое название, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; | На здании имеется вывеска с названием учреждения, почтовым адресом и графиком работы. На расстоянии 50м. установлен дорожный знак туристкой навигации (название учреждение на коричневом фоне), как объект туристического показа. Оценка - отлично |
| | | - учредительные документы; | Имеется Устав учреждения, утверждённый в июле 2018 года, на основании которого и осуществляется |

| | | | |
|----|--|---|--|
| | <p>содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актом, а именно:</p> | | <p>деятельность всего учреждения. Имеются приказы директора по основной деятельности и по движению кадров, журналы по инструктажам по антитеррористической и пожарной безопасности. Оценка - отлично</p> |
| | | <p>- извлечение из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность по предоставлению услуг;</p> | <p>Имеются выписки из Федеральных и региональных законов, регламентирующих музейную деятельность. Действуют регламенты по предоставлению муниципальных услуг населению. Ведётся электронный каталог музейных экспонатов. Действует книга отзывов и предложений. Оценка - отлично</p> |
| | | <p>- схема размещения справочных служб и рабочих мест (кабинетов) консультирующих специалистов, режим консультирования и приёма ими граждан;</p> | <p>В наличии – схема размещения рабочих кабинетов, справочной службы, экскурсионных залов, служебных помещений, санитарно-гигиенических комнат. Оценка - отлично</p> |
| | | <p>- порядок получения справок и консультаций;</p> | <p>Утверждён регламентом предоставления муниципальных услуг, прописан в Уставе учреждения, отражён в графике работы. Оценка - отлично</p> |
| | | <p>- местонахождение и контактные телефоны исполнительного органа муниципальной власти, осуществляющего контроль над предоставлением услуг;</p> | <p>На информационном стенде размещена вся необходимая информация (по критерию). Оценка - отлично</p> |
| | | <p>Копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг;</p> | <p>Тарифы утверждены Положением и приказом начальника отдела по делам культуры, туризма, молодежи и спорта администрации Кадынского муниципального района - органом, осуществляющим финансовый контроль. Перечень оказываемых платных услуг вывешен на информационном стенде. Оценка - хорошо</p> |
| 2. | <p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно</p> | <p>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> | <p>Создана комфортная зона отдыха, ожидания, оборудована соответствующей мебелью. Оценка - отлично</p> |
| | <p>- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;</p> | <p>Имеется схема расположения помещений внутри здания. Оценка - отлично</p> | |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | | - наличие и доступность питьевой воды; | Питьевой режим обеспечен. Оценка - отлично |
| | | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - обеспечено. Оценка - отлично |
| | | - санитарное состояние помещений организации; | В помещении выдерживаются нормы санитарных уборок, регулируется тепловой и световой режим. Оценка - отлично |
| | | - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); | Музей расположен в центре посёлка Кадый, доступен пешим и транспортным способом. Обозначенной автопарковки нет, но наличие на прилегающей территории асфальтированного пространства, позволяет парковать транспорт в больших количествах. Оценка - хорошо |
| | | - доступность записи на получение услуги (на сайте, по телефону, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении); | Имеется доступность записи на получение услуги (на сайте, по телефону, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении); Оценка - отлично |
| 3. | Наличие в помещениях организации социальной сферы и прилегающей к ней территории, показателей, характеризующих доступность для инвалидов, а именно: | - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); | - нет Оценка - неудовлетворительно |
| | | - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | - нет Оценка - неудовлетворительно |
| | | - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; | - нет Оценка - неудовлетворительно |
| | | - сменных кресел - колясок | - нет Оценка - неудовлетворительно |
| | | Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; | - нет Оценка - неудовлетворительно |
| | | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | При присутствии посетителя с ОВЗ, специалисты стараются подстроить свою работу (проговаривают чаще и громче материал, усиливают освещение и др.) Оценка - удовлетворительно |
| | | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- | - нет Оценка - неудовлетворительно |

| | | |
|--|--|---|
| | точечным шрифтом Брайля | |
| | - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика; | - нет Оценка - неудовлетворительно |
| | - наличие альтернативной версии сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; | - нет Оценка - неудовлетворительно |
| | - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Работниками во всех случаях при обращении инвалида в УК оказывается помощь посопровождению в помещениях организации и на прилегающей территории. Все специалисты музея прошли необходимое инструктирование по взаимодействию с людьми с ОВЗ Оценка - хорошо |
| | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме и на дому | По необходимости в услуге – работают волонтеры. Оценка - отлично |

По обсуждению вопроса об улучшении деятельности Муниципального казённого учреждения «Кады́йский районный краеведческий музей», расположенного по адресу: Костромская область, п. Кады́й ул. Новая д.15, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, Общественным Советом вынесены следующие предложения по критериям:

- при обеспечении финансовой поддержке для создания доступной комфортной среды в учреждении для посетителей-инвалидов пересмотреть работу учреждения по предоставлению услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья (по третьему предложенному критерию НОК).

Общественный Совет принял решение:

1. Признать деятельность МКУ «Кады́йский районный краеведческий музей» п. Кады́й по созданию условий оказания услуг населению Кады́йского муниципального района по итогам работы в данном учреждении на оценку - «хорошо»

2. Провести итоговое заседание рабочей группы Общественного Совета по проведению процедуры независимой оценки качества условий предоставления услуг населению Кады́йского муниципального района учреждениями культуры по итогам анализа Некоммерческой организации «Фонд развития Костромской области» (г. Кострома) – организации-оператора НОК.

3. В соответствии с Положением о деятельности Общественного Совета по проведению процедуры НОК, предоставить данный протокол на рассмотрение руководству отдела по делам культуры, туризма, молодежи и спорта администрации Кады́йского муниципального района для улучшения деятельности МКУ «Кады́йский районный краеведческий музей» п. Кады́й

Председатель заседания



В.П. Смирнова